

L'Association canadienne du propane rend hommage à Grant Sparling avec le Prix pour l'ensemble des réalisations 2015

L'Association canadienne du propane (ACP) est heureuse d'annoncer que Grant Sparling est le lauréat du Prix d'excellence de l'ACP pour l'ensemble des réalisations 2015. Son fils, Steven Sparling, a accepté le prix le 4 juin dernier lors du Colloque de l'Ontario de l'ACP, qui a eu lieu à King City.

Le prix d'excellence de l'ACP pour l'ensemble des réalisations vise à reconnaître les personnes qui ont contribué de façon considérable et continue à l'accroissement du potentiel de l'Association canadienne du propane et de ses membres. Ce prix reconnaît un individu qui est intègre, honnête et respecté par ses pairs. En outre, ce prix est pour l'ensemble des réalisations d'une personne et non pour une seule contribution.

Grant Sparling, fondateur de Sparling's Propane à Blyth, en Ontario, a fait croître l'entreprise lentement, mais de façon importante, pour en faire l'un des plus grands détaillants de propane au Canada avant d'être acheté par Parkland Fuel Corporation, de Calgary, en 2013.

Fondé en 1951, Sparling's est la plus vieille compagnie de propane au Canada et elle a été nommée à deux reprises l'un des 50 meilleurs milieux de travail au Canada par le journal *The Globe and Mail*.

L'entreprise appuie plus de 350 groupes, organisations et événements chaque année partout en Ontario. De plus, les employés de Sparling's sont très actifs au sein de la communauté, dans des clubs et organismes philanthropiques, des agences, des équipes sportives et des églises, et par l'entremise du soutien financier offert par le Sparling's Employee Fund.



Grant Sparling



Steven Sparling (droite) accepte le prix au nom de Grant Sparling du président du conseil d'administration de l'ACP Guy Marchand.

Au fil des ans, son engagement pour une tarification juste et un service à la clientèle équitable l'a toujours aidé à se démarquer dans un domaine aussi dense. En 1977, M. Sparling a fait circuler une note de service intemporelle à tous les employés, leur rappelant que, chez Sparling's :

« Ce n'est pas le service, ni le propane qui font la différence. C'est plutôt la voix amicale et coopérative au bout du fil, ou un expert en réparations compétent, qui se présente à l'heure convenue et retire ses bottes à la porte. C'est une barbe, une uniforme et un camion bien entretenus. C'est des prix justes, un sourire. C'est le fait de prendre le temps de dire 'merci' à notre clientèle, d'être notre clientèle. Voici ce que nous offrons chez Sparling's. »

En outre, M. Sparling était très actif auprès de sa paroisse et au sein de sa communauté. Il a été pompier et capitaine avec le service d'incendies de Blyth et les environs pour 32 ans. Après une vie de service et de réalisations en tant que banquier, soldat, entrepreneur, et champion au sein de la communauté, M. Sparling a pris sa retraite il y a trois ans, à l'âge de 88 ans. Il a aussi été récipiendaire de la Médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II et du premier prix de reconnaissance pour l'ensemble des réalisations de l'Ontario Propane Association. Malheureusement, Grant Sparling est décédé le 13 mai 2015, à l'âge de 91 ans.

L'Association canadienne du propane tient à remercier Grant Sparling pour toutes ses années de service et sa contribution importante au perfectionnement de l'industrie du propane au Canada.

Historique de Sparling's Propane

Grant Sparling est né à Forest, en Ontario et était comptable à la Bank of Commerce à Kitchener. Avant son transfert à Kitchener, il a travaillé dans une banque à Blyth, où il s'est dit qu'il y ouvrirait un commerce un jour. En 1951, a fait un emprunt pour acheter la quincaillerie d'un ami qui la vendait pour retourner dans la Force aérienne.

En plus de la petite et lourde quincaillerie, M. Sparling vendait des électroménagers, notamment des cuisinières alimentées au gaz et en 1951 a commencé la vente du propane pour les alimenter. Ainsi entama l'entrée de M. Sparling dans le monde du propane.

Au tout début, Sparling's Propane vendait uniquement des bouteilles de 100 livres, aussi connu comme « gaz en bouteille ». Avec le temps, M. Sparling a acquis plus de 1 000 bouteilles et avec l'aide de son premier employé, Howard Wallace, a commencé à faire la livraison des cylindres aux résidences et aux fermes dans un rayon de 45-miles de Blyth.

À la suite de la construction d'une petite installation en banlieue du village en 1955 et l'achat d'un camion de livraison en vrac en 1957, il a commencé à offrir un service ininterrompu à la majorité des applications fonctionnant au propane.

En 1967, M. Sparling a vendu sa quincaillerie à Clinton et a débuté la construction d'une nouvelle plus grande installation de stockage de propane au sud de Blyth en 1970. Le premier bureau de Sparling's a été construit en 1977, auparavant leur bureau se trouvait dans la quincaillerie.

L'installation à Blyth a pris de l'expansion et a été rénovée à plusieurs reprises, et elle couvre maintenant plus de neuf acres. La philosophie de M. Sparling en ce qui concerne la distribution et le service à la clientèle n'a toutefois jamais changée : développer un réseau de grands centres de distribution de propane régionaux et desservir de grands marchés régionaux, avec un engagement hors pair pour le service à la clientèle.

En 1979, M. Sparling a vendu sa quincaillerie de Blyth pour se concentrer uniquement sur son entreprise de propane en pleine expansion. Afin de mieux définir les opérations d'approvisionnement et de transport du propane, SLT – Sparling's Liquid Transport – a été créé en 1981 comme transporteur spécialisé de propane, de butane, de produits anhydres et de gaz industriels.

Au sein de l'industrie, SLT a devenu reconnu comme un transporteur spécialisé doté d'employés qualifiés et compétents, d'une grande flotte d'équipement moderne et bien entretenu, et offrant un service fiable au centre du Canada et aussi loin au Sud que la Floride, la Louisiane et la Californie.

En 1996, Great Western Resources de Toronto a fait l'acquisition de SLT, et en 1997, Sparling's Propane a dévoilé son premier site Web, y compris un site pour enfants intitulé « Propane on the Brain ».

Au cours des 20 dernières années, l'entreprise a connu une progression organique soutenue à la suite d'acquisitions et la construction de nouvelles installations de distribution régionales. La branche du service de détail de l'entreprise s'est répandue au Sud-ouest et au centre de l'Ontario, alors que les activités de gros se sont étalées jusqu'en Ontario, au Québec et au mid-Ouest des États-Unis.

Sparling's Propane a été acheté par Parkland Fuel Corporation, une entreprise de Calgary, en 2013.