

ENERGIZED ENERGISÉ

THE OFFICIAL
MAGAZINE OF THE
CANADIAN PROPANE
ASSOCIATION

LE MAGAZINE OFFICIEL
DE L'ASSOCIATION
CANADIENNE DU
PROPANE

**INTERVIEW WITH
ONTARIO'S MINISTER
OF ENERGY
THE HON.
GLENN THIBEAULT**

**Organic Agriculture
Gets a Propane Boost**

**ENTRETIEN AVEC LE
MINISTRE DE L'ÉNERGIE
DE L'ONTARIO
L'HON.
GLENN THIBEAULT**

**Le propane répond aux
besoins du secteur de
l'agriculture biologique**



Opening
Jan. 2017!

Ditech
TESTING



New locations coming online

At Ditech our sole mission is to provide the highest quality tank **REFURBISHING** and recertifying services possible. From our processes to our customer service, we strive toward finding better ways and new innovations every day.

To further improve on that mission and to better serve our Canadian customers, we are adding a new location in Lethbridge, Alberta. Watch for more details and announcements coming in 2017.



Ditech
TESTING

A different kind of refurbishing company
ditechtesting.com • 1.855.REFURB1

Fueling Canada with Propane

Bluewave Energy & Sparlings Propane
Deliver Service Excellence



RESIDENTIAL



COMMERCIAL



AGRICULTURE



MINING



OILFIELD SERVICES



 **sparlings**
Sparlings.com

 **bluewave
energy**
BluewaveEnergy.ca



MEMBER
Canadian Propane Association | Association canadienne du propane

Our Nationally Powered, Locally-Delivered Service Is What Makes Us Superior

After all, we've been at it for 65 years.



Thousands of Canadian companies depend on Superior to keep their business energized

Superior Propane is Canada's only national provider of portable fuels, equipment, and service delivered locally. Superior Gas Liquids provides innovative and dependable energy solutions and is a wholesale provider of butane, condensate and propane.

Visit our websites to learn more about the industries and communities that receive our Superior service.

Superior
Propane

1-875SUPERIOR (1-877-873-7467)
superiorpropane.com

Superior
Gas Liquids

1-888-849-3525
superiorgasliquids.com

CONTENTS | TABLE DES MATIÈRES

VOL. 4, NO. 3, WINTER | HIVER 2016



**ENERGIZED
ENERGISÉ**

is a publication of the
Canadian Propane Association
300-100 rue Gloucester St.
Ottawa, ON K2P 0A2
Tel: (613) 683-2270
Email: info@propane.ca
Media Inquiries: media@propane.ca

Director, Communications
Tammy Hirsch

Board of Directors
Chair: Guy Marchand

Vice Chair: Dan Kelly

Directors:
Andy Bite, Darryl Campbell,
Brad Deets, Jon Huddle, Dominic Michiels,
Bruce Moore, David Palmer, Scott Rurak,
Brian Seppala, Greg Thibodeau,
Wolfgang Wenk, Steve Wilson

Published by
NAYLOR
ASSOCIATION SOLUTIONS
1630 Ness Avenue, Suite 300
Winnipeg, MB R3J 3X1
Tel: 1 (800) 665-2456
Fax: (204) 947-2047
www.naylor.com

Group Publisher: Kim Davies

Editor: Andrea Németh

Project Manager: Angela Caroyannis

Marketing: Margaux Braund

Book Leader: Trevor Perrault

Sales Representatives:
Angela Caroyannis
Bill Biber
David S. Evans
Ralph Herzberg
Wayne Jury

Design: Amit Kumar Singh

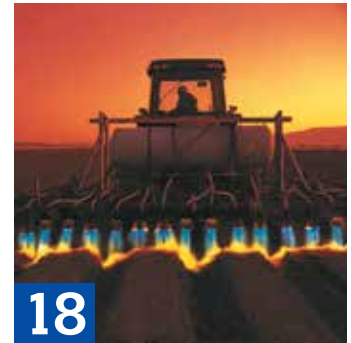
© 2016 Naylor (Canada) Inc. All
rights reserved. The contents of this
publication may not be reproduced
by any means, or in whole or in part,
without the consent of the publisher.

Canadian publication mail agreement
#40064978

PUBLISHED NOVEMBER 2016/FUM-T0316/3194



8



18



24

7
Message from the Executive Director
Message de la directrice exécutive

8
Interview with Ontario's
Minister of Energy
The Hon. Glenn Thibeault
Entretien avec le ministre de
l'Énergie de l'Ontario
L'hon. Glenn Thibeault

16
Propane Industry Can Help
L'Industrie du propane peut aider

18
Organic Agriculture Gets a
Propane Boost
Le propane répond aux besoins du
secteur de l'agriculture biologique

22
Propane-Powered School Buses Save
Money and the Environment
Les autobus scolaires alimentés
au propane, une option
économique et écologique

24
AltaGas' Proposed Propane Export
Terminal Capturing Interest
Nouveau projet d'installation
d'exportation de propane
d'AltaGas retient l'attention

30
Training is Critical to the Success
of the Construction Industry
La formation est un élément
essentiel à la réussite de
l'industrie de la construction

34
Think Links: Building Business
Through Social Media
Faire croître une entreprise à l'aide
des médias sociaux

38
Index to Advertisers
Index des Annonceurs



PROLINE™
TRANSPORT

DESIGNED TO DELIVER

- Decades of experience
- Customized to your application
- Design certified engineers in-house
- Vessel built to your specifications



1-800-992-8981

westmor-ind.com | info@westmor-ind.com

Fully Customizable Units



11,500 GALLON LEAD WITH 9,500 GALLON PUP

Stock Units Available



#NotJustBBQs

#pasjustepourlesbarbecues



By Andrea Labelle
par Andrea Labelle

WHILE MANY OF us enjoyed using propane to light our BBQs this past summer, the importance of propane for Canada goes far beyond grilling.

Increased focus on reducing greenhouse gas (GHG) emissions and improving air quality in Canada and around the world is presenting the propane industry with significant opportunities. This issue of *Energized* is a view into some of those doors of opportunity and how the industry is walking through some, and knocking on others.

The CPA is collaborating with governments across Canada to show how propane can play a vital role in Canada's bid to protect the environment while growing its economy. We reached out to Ontario's new Minister of Energy to further explore the green future of propane.

The agriculture sector is taking advantage of non-toxic, water insoluble propane for many agricultural tasks, including weed control.

Automotive fleets, from police cars to school buses across North America, are choosing low-emission, cost-effective propane to green their operations and save significant costs.

Propane exports are increasing out of the United States but there's opportunity to start exporting out of Canada as well. Altagas' proposed propane export terminal off British Columbia's northern coast is capturing interest from the Asian market, local communities, businesses, and suppliers.

Our industry is being presented with significant opportunities which, if we can seize them, will result in greater growth in propane demand. Increased demand means reduced GHGs, more jobs and economic benefits.

I hope you enjoy this issue of *Energized* and reading about the substantial opportunities for propane in Canada.

ALORS QUE PLUSIEURS d'entre nous ont eu le plaisir de cuisiner sur le grill cet été, l'importance du propane au Canada va bien au-delà de nos barbecues.

La plus grande emphase mise sur la réduction des gaz à effet de serre (GES) et l'amélioration de la qualité de l'air au Canada, et même partout dans le monde, présentent d'importantes possibilités à l'industrie du propane. Dans ce numéro d'*Énergisé*, nous discuterons de ces possibilités et comment l'industrie peut en tirer profit.

L'ACP s'allie avec les différents paliers de gouvernement à travers le pays afin de démontrer le rôle important que le propane peut jouer dans les efforts du Canada visant à protéger l'environnement tout en faisant croître son économie. Dans ce numéro, nous abordons cette question en plus de détails avec le ministre de l'énergie de l'Ontario.

Le secteur de l'agriculture profite du propane, cette source non-toxique et insoluble dans l'eau, pour compléter plusieurs tâches agricoles, dont le contrôle des mauvaises herbes.

Tandis que les gestionnaires de parcs automobiles partout en Amérique-du-Nord choisissent le propane, un choix à faible émission et économique, pour rendre leurs activités plus respectueuses de l'environnement et réaliser d'importantes économies.

Le nombre d'exportations de propane provenant des États-Unis est à la hausse, mais il existe également une opportunité pour le Canada. La nouvelle initiative d'Altagas sur la côte septentrionale de la Colombie-Britannique retient l'intérêt du marché asiatique, ainsi que des collectivités, des entreprises et des fournisseurs locaux.

Plusieurs opportunités s'offrent à notre industrie et si saisies, pourrait aider à une croissance accrue de la demande du propane. Cette plus grande demande se traduit en une réduction des GES, une plus grande offre d'emplois et avantages de bienfaits économiques.

J'espère que vous apprécierez ce numéro de la revue *Énergisé* et en apprendre plus au sujet des différentes possibilités qui s'offrent à l'industrie du propane au Canada.

INTERVIEW WITH ONTARIO'S MINISTER OF ENERGY **THE HONOURABLE GLENN THIBEAULT**

ENTRETIEN AVEC LE MINISTRE DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO **L'HONORABLE GLENN THIBEAULT**

THE HONOURABLE GLENN THIBEAULT was first elected to the Ontario legislature in 2015 as the Member of Provincial Parliament for Sudbury.

He was appointed Ontario's Minister of Energy in June 2016. As Minister of Energy, Glenn is focused on ensuring all Ontarians have access to an affordable supply of clean, reliable energy. Beginning in fall 2016, he will lead consultations across the province on Ontario's renewed Long Term Energy Plan.

He previously served as Parliamentary Assistant to the Minister of the Environment and Climate Change, focusing on bringing forward the Climate Change Action Plan. Prior to entering provincial

L'HONORABLE GLENN THIBEAULT a été élu à l'assemblée législative de l'Ontario pour la première fois en 2015 comme député provincial pour la circonscription de Sudbury.

Il a été nommé ministre de l'Énergie de l'Ontario en juin 2016. En tant que ministre de l'Énergie, Glenn vise à s'assurer que tous les Ontariens aient accès à une réserve abordable d'énergie propre et fiable. À compter de l'automne 2016, il tiendra des séances de consultation sur le Plan énergétique à long terme de l'Ontario à travers la province.

Auparavant, il a occupé le poste d'adjoint parlementaire au ministre de l'Environnement et du Changement climatique. Avant d'entrer dans le monde politique provincial, M. Thibeault était membre du conseil municipal de Sudbury et directeur exécutif de Centraide Sudbury.

À titre de directeur de Centraide Sudbury, il a mené plusieurs campagnes lucratives pour venir en aide au développement de la communauté. Il a également été un bénévole au sein de l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs, ainsi qu'au sein d'équipes d'hockey et de football.

M. Thibeault est né et a grandi à Sudbury, et a gradué du Cambrian College. Il vit maintenant à Sudbury avec sa femme, Yolanda, et leurs deux filles.

L'ACP a rejoint le ministre afin de lui demander ce qu'il pensait des opportunités qui existent pour le propane dans l'avenir faible en carbone de l'Ontario.



ENERGIZE YOUR BUSINESS WITH THE CANADIAN PROPANE ASSOCIATION

Stay connected throughout the year with the CPA's official communications program. With both online and print options, we offer many ways to access up-to-date industry information, membership news, upcoming events and more.



Available in
print and digital



Energized tri-annual magazine



Insider monthly
eNewsletter



CPA Website

ADVERTISING IN CPA MEDIA CONNECTS YOUR BUSINESS TO CANADA'S GROWING PROPANE INDUSTRY!

For more information on advertising contact:

Angela Caroyannis

Naylor Association Solutions

Project Manager

(800) 665-2456 ext. 3625



Canadian
Propane
Association | Association
canadienne
du propane

NAYLOR 
ASSOCIATION SOLUTIONS

Affordable and clean-burning Canadian fuels are essential to properly balancing economic growth and environmental stewardship.

politics, Thibeault was the Member of Parliament for Sudbury and the Executive Director of the Sudbury United Way.

As a director with the United Way, he led many successful campaigns in support of community development. He has also been a volunteer with Big Brothers Big Sisters, as well as with minor hockey and football leagues.

Thibeault was born and raised in Sudbury, and is a graduate of Cambrian College. He lives in Sudbury with his wife, Yolanda, and their two daughters.

The CPA reached out to the Minister for his thoughts on the opportunities that exist for propane in Ontario's low carbon future.

Is propane an energy source that you often use or see in use? Can you tell us about some of the ways that you have seen propane in action?

With summer coming to a conclusion, I would have to say the backyard barbecue is likely the most prominent place where my family and I experience the benefits of propane.

Of course, there are many other places where propane contributes in communities across Ontario. A number of the skating rinks where families gather for recreation or play hockey rely on Zambonis operating on propane. More widely spread around my community and northern Ontario in general, is the use of propane for home heating, where it is an important fuel that people rely upon for warmth. And I am well aware of the use of propane in the agriculture sector for such purposes as greenhouse heating and crop drying.

Those are just some of the practical uses for propane which all of us see on a regular basis. Propane makes a strong energy contribution to all of our communities.

You interact with energy stakeholders. What steps can the Canadian Propane Association take to have our voice heard in policy discussions?

The Canadian Propane Association is well-known as the voice of the propane industry in Canada and its participation in policy discussions is highly valued. I would urge the CPA to continue to participate in such important initiatives as Ontario's cap and trade program and the Ontario Climate Change Action Plan. Periodic briefings with my staff would help keep us informed of the industry's priorities.

Les combustibles canadiens propres et économiques sont un élément essentiel pour bien équilibrer la croissance économique et la gestion de l'environnement.

Est-ce que le propane est une source énergétique que vous voyez souvent en utilisation ou que vous utilisez vous-même? Pouvez-vous nous dire dans quel contexte vous avez vu le propane en action?

Avec l'été qui tire à sa fin, je dois dire que le barbecue est probablement le moment que ma famille et moi avons profité le plus du propane. Bien sûr, je sais qu'il y a beaucoup d'autres moments où le propane contribue dans les collectivités de l'Ontario. Plusieurs patinoires où les familles se réunissent pour patiner ou jouer au hockey utilisent des Zambonis alimentés au propane. Dans ma communauté et dans le Nord de l'Ontario, le propane est largement utilisé pour le chauffage domiciliaire. Et, je suis bien conscient de l'importance du propane dans le secteur de l'agriculture pour le chauffage des serres et le séchage des récoltes.

Ce n'est que quelques exemples des différents usages du propane que j'ai la chance de voir sur une base régulière. Le propane est une source énergétique importante pour toutes nos communautés.

Vous interagissez avec les parties prenantes de l'industrie de l'énergie. Quelles mesures peut prendre l'Association canadienne du propane pour que notre voix soit entendue lors des discussions politiques?

L'Association canadienne du propane est un porte-parole de l'industrie du propane très bien connu au Canada et sa participation dans les discussions politiques est très appréciée. J'encourage fortement l'ACP à continuer sa participation dans d'importantes initiatives comme le programme ontarien de plafonnement et d'échange et le plan d'action ontarien contre le changement climatique. Des rencontres périodiques avec mon personnel nous aideraient à rester au courant des priorités de l'industrie.

En avril cette année, une invitation a été lancée à plusieurs intervenants du secteur énergétique, dont l'Association canadienne du propane, afin de participer dans un groupe de travail sur le secteur des carburants. Le groupe de travail, mis sur pied par le ministère de l'Énergie, avait pour but d'aider avec l'élaboration d'un rapport technique portant sur les secteurs des carburants en Ontario. Par la suite, le rapport technique élaboré par le groupe de travail appuiera le développement du plan énergétique à long terme de 2017. Je suis heureux que l'Association canadienne du propane ait accepté de se joindre au groupe de travail et j'apprécie leur vision et leurs contributions.

En tant que résident de Sudbury, vous êtes conscient qu'il est nécessaire de fournir une énergie abordable aux régions rurales et du Nord de l'Ontario. Comme nouveau ministre de l'Énergie de l'Ontario, quelles sont priorités pour aborder le problème lié à l'augmentation des coûts de l'énergie? Quel rôle pouvez-vous voir le propane jouer afin de répondre à cet obstacle?

Aborder la hausse des coûts de l'énergie est une grosse préoccupation de notre gouvernement. L'Ontario prend des mesures afin de réduire les coûts de l'électricité et prévoit introduire une loi qui, si adoptée, offrirait aux résidents, petites entreprises et fermes un rabais équivalent à la portion provinciale de la TVH sur les factures d'électricité et ce, dès le

In April of this year, an invitation was extended to a number of energy sector stakeholders including the Canadian Propane Association to participate in a Fuel Sector Working Group set up by the Ministry of Energy. This working group was established to support the development of a technical report addressing Ontario's fuel sectors. In turn, the technical report of the fuel sector working group will support development of the 2017 Long-Term Energy Plan. I'm pleased the Canadian Propane Association accepted the offer to join the fuel sector working group and I'm appreciative of their insights and welcome their contributions.

Q As a resident of Sudbury, you are very familiar with the need to provide affordable energy to rural and Northern Ontario. As Ontario's new Minister of Energy, what are your main priorities for helping to address the challenges of increasing energy costs? What role do you see for propane in meeting these priorities?

A Addressing rising energy costs is a concern of our Government. Ontario is taking action to reduce electricity costs and intends to introduce legislation that, if passed, would rebate an amount equivalent to the provincial portion of the HST from the electricity bills of residential, small business and farms as of January 1, 2017. Reducing Ontario residential electricity bills by eight per cent on the amount before tax, is an average savings of about \$130 annually or \$11 each month. Eligible rural electricity ratepayers would receive additional relief through updates to the Rural or Remote Rate Protection program. Combined with the eight per cent rebate, this would provide eligible rural ratepayers

with reductions of an average of \$540 a year or \$45 each month on electricity bills.

We also offer programs for those most in need, such as the Ontario Electricity Support Program. This program only took effect on January 1, 2016, yet it is already providing on-bill support to over 137,000 low-income consumers in Ontario. These households are receiving rebates of \$30 to \$50 per month, and those with unique electricity needs can receive up to \$75 per month.

A combination of other programs is helping to make it easier for vulnerable customers. Tax-based support like the Northern Ontario Energy Credit can provide up to \$146 in annual relief for individuals and up to \$224 for families for the 2016 tax year. In cases where the need becomes dire, the Low-Income Energy Assistance Program provides up to \$600 in one-time assistance for electricity bills and up to \$500 for natural gas bills. This program also provides more flexibility through flexible customer service rules.

Ontario also has a number of programs in place that help residential and commercial consumers manage energy prices through the installation of energy saving measures or by using energy wisely. The saveONenergy for Residential and Business Conservation Programs delivered by Ontario's electricity utilities offer a variety of financial incentives to homes and businesses to increase energy efficiency and manage their bills.

For all consumers, conserving electricity is the best and easiest way to manage energy bills.

HANBAY
Electric Actuators Call: 800 315 4461 www.hanbayinc.com

Spring Return Fail Safe Actuator

Built to withstand frigid Canadian temperatures

KEEP IT SIMPLE GO ELECTRIC

Never deal with frozen cable, pneumatic and nitrogen lines again
Dual fail safe protection | Operates in -40°C/F | Cost-efficient operation

1^{er} janvier 2017. Une réduction de huit pourcent sur les comptes électriques résidentiels avant les taxes représenteraient des économies de 130 \$ annuellement ou 11 \$ chaque mois. Les consommateurs d'électricité de milieux ruraux éligibles pourraient aussi recevoir une aide supplémentaire grâce au programme de protection des taux d'électricité pour les régions rurales ou éloignées. Combiné au rabais de huit pourcent, ceci permettrait aux contribuables ruraux admissibles d'économiser en moyenne 540 \$ par année ou 45 \$ par mois sur leurs factures d'électricité.

Nous offrons également des programmes pour les gens à faible revenu, notamment le Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité. Le programme est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016 et offre déjà une réduction sur les factures d'électricité à plus de 137 000 consommateurs à faible revenu en Ontario. Ces foyers reçoivent un rabais de 30 \$ à 50 \$ chaque mois, alors que ceux avec des besoins électriques uniques peuvent recevoir jusqu'à 75 \$ de rabais chaque mois.

De plus, il existe d'autres programmes pouvant venir en aide aux clients plus vulnérables. Des programmes d'aide fiscale, comme le Crédit pour les coûts d'énergie dans le Nord de l'Ontario, les particuliers peuvent recevoir jusqu'à 146 \$, alors que les familles peuvent toucher jusqu'à 224 \$ pour l'année d'imposition 2016. Dans les cas où le besoin devient urgent, Programme d'aide aux impayés d'énergie offre une subvention unique pouvant s'élever à 600 \$ pour régler une facture d'électricité et 500 \$ pour une facture de gaz naturel. D'autant plus, ce programme offre une plus grande souplesse grâce à des règles de service à la clientèle flexibles.

L'Ontario compte plusieurs programmes pouvant aider les consommateurs résidentiels et commerciaux à mieux gérer les prix qu'ils paient pour l'énergie avec l'installation d'équipement pour économiser de l'énergie ou en utilisant l'énergie plus consciemment. Les programmes pour consommateurs résidentiels et commerciaux de saveOnenergy, offerts par les fournisseurs d'électricité ontariens, proposent aux consommateurs résidentiels et commerciaux une gamme d'incitatifs financiers afin d'améliorer l'efficacité énergétique et la meilleure gestion des factures.

Peu importe le type de consommateur, la conservation de l'électricité demeure le meilleur et le plus facile moyen de bien gérer le coût des factures d'énergie.

Q En août, les ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux de l'énergie et des mines se sont rencontrés à Winnipeg. Parmi les points discutés était la nécessité de veiller à ce que la croissance économique et la gérance de l'environnement soient étroitement liées. Quelle importance donnez-vous à l'intégration de combustibles propres et économiques aux politiques?

A Les combustibles canadiens propres et économiques sont un élément essentiel pour bien équilibrer la croissance économique et la gérance de l'environnement. Le propane le fait déjà à certain égard et il y a un potentiel pour l'industrie d'en faire plus encore par l'entremis d'innovations et d'encouragement du gouvernement.

Q Lors des rencontres à Winnipeg, on a également discuté de l'engagement à réduire l'usage du diesel dans les

We Provide True "ONE STOP SERVICE"

Manufacturing, Service,
Parts & Support from our facility



TRUCK & TANK LIMITED **EMERGENCY VEHICLES**

- SUPPLIER OF CUSTOM QUALITY BUILT

- HIGHWAY PETROLEUM CARGO TANKERS

- PROPANE BOBTAILS

- WATER TANKERS

- EMERGENCY VEHICLES



1-800-268-0871 | www.dependable.ca | 905-453-6724

In August, Canada's federal, provincial and territorial energy and mines ministers met in Winnipeg. Among the items discussed was the need to ensure that economic growth and environmental stewardship go hand in hand. How important is it that affordable and clean burning Canadian fuels such as propane are part of the policy mix?

Affordable and clean-burning Canadian fuels are essential to properly balancing economic growth and environmental stewardship. Propane is already doing this

in some applications and there is potential to do more with industry innovation and government encouragement.

The Winnipeg meeting also discussed a commitment to reduce diesel use in Indigenous, remote and off-grid communities, and to convene a Pan-Canadian Summit to identify options to improve access to diesel alternatives. How do you think propane can continue to grow its role as a low-emission alternative with less negative health impacts than diesel?

All of the options for reducing diesel use in Indigenous, remote and off-grid communities will have to be carefully researched and well-informed stakeholder input will be critical to this process.

One major diesel reduction initiative is building out Ontario's electricity system to connect remote communities. Ontario has recently announced that Wataynikaneyap Power, a partnership that includes 22 First Nation communities, has been selected as the transmitter to undertake this critical project. When connected, low carbon electricity from our power system will replace diesel generation, reducing emissions, enabling community growth and saving money over the long term.

However, alternative technologies will be needed in communities that are uneconomical to connect to the grid and to support further emissions reductions in connected communities. The communities themselves will ultimately need to decide what technologies and fuel sources will best meet their needs, however, I am interested to engage with the propane industry to understand the value propane-based technologies can bring to this initiative.

The government is already working with the propane industry to provide home energy retrofit opportunities to propane customers across Ontario, particularly in rural and remote areas. Would the government welcome further opportunities to work with the propane industry, across all sectors, to further reduce the carbon footprint in Ontario?

The Ministry of Energy appreciates the valuable discussions that continue with the Canadian Propane Association on the government's \$100M investment in the enhanced home energy audits and retrofit programs through the Green Investment Fund.

The investment will help homeowners across the province who heat their homes with natural gas, oil, propane or wood improve the energy efficiency of their homes, reduce their energy bills, and cut greenhouse gas emissions. Funding will reward real, measurable actions by homeowners to reduce their carbon footprint, like replacing furnaces and water heaters and upgrading insulation.

We would be pleased to work with the propane industry on further actions to reduce Ontario's carbon footprint. ●



GET A MORE AFFORDABLE EMPLOYEE BENEFIT PLAN

By choosing a **Canadian Propane Association (CPA) Employee Benefit Plan** through The Integratis Group, you will receive:

SUBSTANTIAL SAVINGS

- Long-term low rates through the CPA's group purchasing power
- Significantly lower expenses and admin costs

POOLED BENEFIT DISCOUNTED RATES

- Life insurance
- Long-term disability
- Accidental death and dismemberment
- Critical illness insurance
- Employee Assistance Program

WHITE GLOVE SERVICE

- One on one attention
- Custom plan design (optional)
- Dedicated Advisor, Analyst and Customer Service Representative for each member

www.integratis.ca
 association@integratis.ca
 1-800-561-7551

INTEGRATIS
 THE INTEGRATIS GROUP

communautés autochtones, éloignées et hors réseau et la possibilité de convoquer un sommet pancanadien afin d'identifier différentes options pour améliorer l'accès à des carburants de remplacement au diesel. Comment pensez-vous que le propane puisse continuer à grandir son rôle en tant que carburant de remplacement faible en carbone avec moins d'impacts négatifs sur la santé que le diesel?

Chaque option pour réduire l'usage de diesel dans les collectivités autochtones, éloignées et hors réseau devra être étudiée attentivement et les commentaires d'intervenants informés seront très importants dans ce processus.

Une importante initiative visant à réduire l'usage du diesel est l'expansion du réseau électrique de l'Ontario jusqu'aux communautés éloignées. L'Ontario a annoncé récemment que Wataynikaneyap Power, un partenariat entre 22 collectivités de Première Nation, a été choisi pour entreprendre ce projet important. Une fois connecté au réseau, l'électricité produite par nos centrales électriques remplacera la production de diesel, ce qui réduira les émissions et encouragera la croissance de la collectivité et économisera de l'argent à long terme.

Cependant, d'autres alternatives technologiques devront être considérées pour les communautés pour lesquelles il n'est pas économiquement rentable de se raccorder au réseau et pour appuyer de nouvelles façons de réduire les émissions dans les communautés qui sont raccordées au réseau. Les communautés devront décider d'elles-mêmes quelles technologies et sources d'énergie sont les meilleurs choix pour répondre à leurs besoins, toutefois j'aimerais bien collaborer avec l'industrie du propane afin de mieux comprendre la valeur que les technologies au propane peuvent apporter à cette initiative.

Le gouvernement travaille déjà avec l'industrie du propane afin de pouvoir offrir la possibilité d'améliorer le rendement énergétique des foyers aux consommateurs de propane partout en Ontario, plus particulièrement dans les régions rurales et éloignées. Est-ce que le gouvernement serait prêt à travailler avec l'industrie du propane, parmi tous les secteurs, dans le but de réduire l'empreinte carbone en Ontario?

Le ministère de l'Énergie apprécie les discussions importantes qu'elle continue d'avoir avec l'Association canadienne du propane au sujet de l'investissement de 100 millions de dollars du gouvernement dans les programmes destinés aux rénovations et amélioration du rendement énergétique des foyers grâce aux fonds d'investissement vert.

Cet investissement aidera les propriétaires qui chauffent au gaz naturel, au mazout, au propane ou au bois d'améliorer l'efficacité énergétique de leur

maison, diminuer le montant de leur facture d'énergie et réduire les émissions des GES. Les fonds récompenseront les gestes mesurables réelles des propriétaires qui visent à réduire leur empreinte carbone, notamment en remplaçant leur vieille fournaise ou leur vieux chauffe-eau et l'isolation avec une de meilleure qualité.

Nous serions heureux de travailler davantage avec l'industrie du propane sur d'autres activités visant à réduire l'empreinte carbone de l'Ontario. ●

We Build to Your Specifications...

- ✓ Design
- ✓ Decks
- ✓ Fenders
- ✓ Lights
- ✓ Controls
- ✓ Paint

HOW COOL IS THAT?

We've Been Setting Industry Standards in Propane Truck Manufacturing for Over 40 Years!

800-825-7288

contact@btandt.com

<http://btandt.com>



Bulk Truck & Transport Service, Inc.
Hanover, Indiana



PROPANE INDUSTRY CAN HELP



THE FOLLOWING ARTICLE is a reprint of an op-ed by Canadian Propane Association Executive Director Andrea Labelle that appeared in the August 20, 2016 edition of the Winnipeg Free Press during the national Energy and Mines Ministers’ Conference held in Winnipeg, Manitoba.

The conference of energy and mines ministers in Winnipeg this week will be the first since the election of the Trudeau government. It can be expected discussions around the relationship between energy and the environment will be top of mind for many of the participants.

The Canadian Propane Association (CPA) believes propane can play a vital role in Canada’s bid to protect the environment while growing its economy. We are fortunate we can check all the boxes: low-emission propane provides billions of dollars and tens of thousands of jobs annually to the economy; it is a readily available energy source with infrastructure already in place; and from an environmental perspective, the expanded use of propane can reap immediate results in Canada’s efforts to reduce greenhouse gas (GHG) emissions.

In the past, propane has often been pushed aside by policy makers in favour of other “clean” energy technologies that can take considerable time and money to fully implement. To rectify this omission and ensure propane is part of the energy mix, we continue to meet with government officials at all levels as they develop strategies to fight climate change.

In recent months, we have seen propane included in climate change strategies in Ontario and Quebec, with other provinces hopefully following suit. The federal government, particularly Natural Resources Canada, has also been receptive

to propane and the contribution it can make in the fight against climate change.

One distinct advantage of expanding the use of propane to lower Canada’s GHG footprint is that the industry does not require expensive investments by government. This important fact is critical at a time when many governments are committed to fighting climate change but are challenged by the size of public investments needed to support alternative forms of energy.

We think there is an openness by governments at all levels because our message is clear: propane is a smart choice, not just because it is cost-effective, efficient, abundant, and Canadian. It is also a smart choice because it is a low-emission, non-toxic energy that is providing environmental benefits for a number of sectors, including residential, commercial, agriculture, petrochemical, and transportation.

Take transportation as an example — one of the largest sources of pollution and GHG emissions in Canada. Propane’s clean-burning properties, wide availability and a range superior to other alternative fuels make it the smart choice to reduce emissions today; no other transportation fuel is as ready and able to meet the challenge of addressing climate change and air-quality concerns.

In Canada, propane is the most common alternative vehicle fuel — there are approximately 60,000 vehicles on the road and more than 2,000 fuel outlets across the country. Propane has a lower carbon footprint than gasoline. It emits up to 26 per cent less GHGs, 20 per cent less carbon dioxide and 12 per cent less nitrogen oxide.

Airways Transit, the largest provider of shared-ride ground transportation in Canada, is 100 per cent fuelled by propane. Both UPS and Canada Post use propane in their fleets, and London Police in Ontario has used propane in its cruisers for more than 30 years. Southland Transportation, which provides school bus service to school boards in Calgary and Medicine Hat, Alberta, recently added more than 100 propane-fuelled buses to its fleet, and Saskatchewan’s Regina Catholic School Division just announced the purchase of 89 propane-powered buses.

These fleets have found significant reductions in GHGs, impressive return on investment and huge savings in fuel costs and maintenance. Imagine the environmental and economic benefits if government fleets ran on propane as well.

As governments shape their plans for reducing GHGs, they will find Canada’s propane industry a willing and helpful partner. Propane is an economical energy source that has applications across the energy spectrum and can immediately help to reduce GHGs for all Canadians.







SERVICE, INSPECT, REPAIRS/REMOUNTS

CSA - B-620 TC Certified Shop
ASME - Pressure Vessel Manufacturer
Fleet Service Management (OATS)

CALGARY SALES OFFICE
403.258.3680

www.maxfield.ca



L'INDUSTRIE DU PROPANE PEUT AIDER

CI-DESSOUS EST UNE traduction d'un article rédigé par la directrice exécutive de l'ACP, Andrea Labelle, qui est paru dans le numéro du 20 août du Winnipeg Free Press durant la Conférence des ministres de l'Énergie et des Mines, qui a eu lieu à Winnipeg.

La conférence des ministres de l'Énergie et des Mines, qui a lieu cette semaine à Winnipeg, sera la première depuis l'entrée au pouvoir du gouvernement Trudeau et on peut s'attendre à ce qu'il y ait plusieurs discussions au sujet de la relation entre l'énergie et de l'environnement puisque c'est une priorité pour la plupart des participants.

L'Association canadienne du propane croit que le propane peut jouer un rôle important dans l'effort du Canada visant à protéger l'environnement tout en rehaussant son économie. Heureusement, nous sommes en mesure de répondre à tous les critères: le propane, qui est faible en émissions, contribue annuellement des milliards de dollars à l'économie et crée des dizaines de milliers d'emplois; il est une source d'énergie facilement accessible avec une infrastructure déjà existante; et du point de vue environnemental, une plus grande utilisation du propane peut engendrer des résultats immédiats en ce qui a trait aux efforts du Canada à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Auparavant, les décideurs mettaient souvent le propane de côté pour d'autres technologies énergétiques « propres » qui peuvent prendre beaucoup de temps et d'argent à mettre en place. Donc, dans le but de remédier à cette omission et faire en sorte que le propane figure dans le mélange énergétique, nous continuons à rencontrer des représentants des différents paliers du gouvernement alors qu'ils développent des stratégies pour lutter contre le changement climatique.

Au cours des derniers mois, nous avons été heureux de constater que le propane ait été inclus dans les stratégies contre le changement climatique de l'Ontario et du Québec, et nous espérons que les autres provinces suivront cet exemple. Le gouvernement fédéral, plus particulièrement Ressources naturelles Canada, semble être très réceptif au propane et la contribution qu'il peut avoir dans la lutte contre le changement climatique.

L'un des plus importants avantages d'encourager une plus grande utilisation du propane pour réduire l'empreinte carbone du Canada est que l'industrie ne nécessite pas d'investissements coûteux de la part du gouvernement, ce qui est essentiel au moment où plusieurs gouvernements se sont engagés à lutter contre le changement climatique, mais sont contraints à des fonds d'investissements publics nécessaires pour soutenir des sources énergétiques de remplacement.

Nous croyons que tous les paliers du gouvernement sont ouverts à notre message: le propane est un choix intelligent, non seulement parce qu'il est rentable, efficace, abondant et canadien, mais c'est également un choix judicieux puisque le propane est une énergie non-toxique faible en émissions, qui offre des avantages environnementaux pour différents secteurs, dont résidentiel, commercial, agricole, pétrochimique et des transports.

Prenez le secteur des transports par exemple, qui est une des plus grandes sources de pollution et d'émissions de GES au Canada. Les propriétés de combustion propre du propane, ainsi que sa large distribution et une gamme supérieure aux autres carburants de remplacement, font en sorte qu'il est un choix intelligent pour réduire les émissions dès aujourd'hui. Aucun autre carburant de transport n'est aussi prêt et capable de relever le défi de faire face aux préoccupations du changement climatique et de la qualité de l'air.

Au Canada, le propane est le carburant de remplacement le plus commun. On peut compter environ 60 000 véhicules au propane sur la route et plus de 2 000 points de vente à travers le pays. Le propane a une empreinte carbone plus faible que l'essence, émettant jusqu'à 26 pourcent moins de GES, 20 pourcent moins de dioxyde de carbone et 12 pourcent moins d'oxyde d'azote.

La totalité des véhicules d'Airways Transit, le plus important fournisseur de transport partagé terrestre au Canada, sont alimentés au propane. De même que UPS et Postes Canada qui utilisent le propane pour alimenter leurs parcs de véhicules, et la police de London qui utilise le propane pour alimenter ses autopatrouilles depuis plus de 30 ans. Southland Transportation, qui assure le transport en autobus scolaires à des commissions scolaires à Calgary et à Medicine Hat, en Alberta, a récemment ajouté plus de 100 autobus alimentés au propane à sa flotte, alors que la Regina Catholic School Division vient d'annoncer l'achat de 89 autobus scolaires alimentés au propane.

Ces parcs automobiles ont réalisé d'importantes réductions d'émissions de GES, d'impressionnants retours sur leurs investissements et d'énormes économies en ce qui a trait aux coûts de carburant et d'entretien. Imaginez les avantages environnementaux et économiques qui pourraient être réalisés si les parcs automobiles gouvernementaux roulaient aussi au propane.

Alors que les gouvernements préparent leurs plans visant à réduire les GES, ils réaliseront que l'industrie canadienne du propane est un partenaire enthousiaste et utile. Le propane est une source énergétique économique qui a des applications dans tous les domaines liés à l'énergie et peut contribuer immédiatement à la réduction des émissions de GES pour tous les Canadiens. ●

ORGANIC AGRICULTURE GETS A PROPANE BOOST

THERMAL WEED CONTROL IS AN ENVIRONMENTALLY FRIENDLY ALTERNATIVE TO HERBICIDES AND IS PERFECT FOR USE IN ORGANIC AND CONVENTIONAL FARMING OPERATIONS.

OVER THE PAST decade, the popularity of organic farming has grown significantly as Canadian consumers become more conscious of the origins of their food and farmers look for higher returns. But organic farms face significant challenges in their operations, one of which is weed control. Fortunately, innovations involving propane flaming have proven to be an effective and cost-efficient way to meet the challenges brought by farming without traditional chemical herbicides. Use of propane flaming as a weed control tool continues to grow.

How Does Propane Thermal Weed Control Work?

Many organic farmers rely on manual labour and cultivation to control weeds. While these methods can be effective when performed properly, they are also very time- and cost-intensive.

The thermal method of weed control uses flames from a propane-fuelled apparatus, typically carried by a tractor or by an individual agricultural worker to transfer heat to weeds. The weeds do not need to get hot enough to burn, just sufficiently hot for the plant cells to rupture, wither and die.

Propane flammers can be used to flame all soil prior to crop cultivation, or can be directed via guards or screens to only flame the spaces between crop rows that are already growing. Research supported by the Propane Education and Research Council has shown that weed flaming provides approximately 95 per cent effectiveness in weed control for a large variety of crops.

Key Benefits of Thermal Weed Control Technology

Propane flaming has benefits in relation to typical organic weed control methods, but also in relation to the use of traditional herbicides.

Thermal weed control:

- Is an accepted solution for organic farming
- More than doubles the level of weed control obtained using only cultivation
- Enables more cost-effective treatment than hand-weeding and organic herbicides

- Does not damage soil microbes, and reduces tillage and moisture loss
- Controls herbicide resistant weeds
- Allows farmers to return to the field immediately after treatment, in contrast to herbicide application
- Can be used when soil is wet or under windy conditions

Propane is a low-carbon fuel, which is non-toxic and insoluble in water, making it safe if it contacts aquifers, streams, and soil. And as thermal weeding equipment

Continued on page 21



LE PROPANE RÉPOND AUX BESOINS DU SECTEUR DE L'AGRICULTURE BIOLOGIQUE

LE DÉSHÉRBAGE THERMIQUE EST UNE ALTERNATIVE ÉCOLOGIQUE AUX HERBICIDES TRADITIONNELS ET IL EST PARFAIT POUR LES EXPLOITATIONS AGRICOLES BIOLOGIQUES ET CONVENTIONNELLES.

AU COURS DE la dernière décennie, la popularité des produits biologiques a connu une croissance importante puisque les consommateurs canadiens prennent de plus en plus conscience d'où viennent leurs aliments et les agriculteurs recherchent des sources de revenus plus élevés. Toutefois, les fermes biologiques font face à d'importants défis, soit la lutte contre les mauvaises herbes.

Heureusement, l'utilisation de brûleur au propane s'est avérée être un moyen efficace et rentable pour répondre aux défis posés aux agriculteurs et ce, sans avoir recours aux herbicides chimiques traditionnels. De plus,

l'utilisation de cet outil de contrôle contre les mauvaises herbes ne cesse de croître.

Comment fonctionne le désherbage thermique au propane?

De nombreux agriculteurs biologiques comptent sur le travail manuel et le défrichage pour lutter contre les mauvaises herbes, et même si ces méthodes peuvent être efficaces lorsqu'elles sont effectuées correctement, elles requièrent un important investissement en temps et en argent.

La méthode de désherbage thermique utilise les flammes d'un appareil alimenté au propane, qui est habituellement porté par un tracteur ou par un travailleur agricole pour transférer la chaleur aux mauvaises herbes. Les mauvaises herbes ne doivent pas recevoir assez de chaleur pour brûler, mais juste assez de chaleur pour détruire les cellules végétales, qui fait en sorte que les mauvaises herbes fanent et ensuite meurent.

Les brûleurs au propane peuvent être utilisés sur le sol avant la culture des plantes ou les flammes peuvent être poussées vers les rangées de plantes déjà en croissance à l'aide d'un dispositif de protection ou de pare-feu. Selon des recherches appuyées par le Propane Education and Research Council, le désherbage thermique propose un taux de réussite de 95 pourcent en ce qui a trait à la lutte contre les mauvaises herbes et ce, pour une grande variété de plantes.

Principaux avantages de la technologie de désherbage thermique

Les brûleurs au propane se vantent de plusieurs avantages contrairement aux

méthodes de désherbages organiques conventionnelles, ainsi qu'aux herbicides traditionnels.

Le désherbage thermique :

- Est une solution acceptée pour l'agriculture biologique.
- Offre un traitement plus économique que le désherbage manuel et les herbicides organiques.
- N'endommage pas les microbes du sol et réduit le travail du sol et la perte d'humidité.
- Lutte efficacement contre les mauvaises herbes résistantes aux herbicides.
- Permet aux agriculteurs de retourner dans les champs immédiatement après le traitement, contrairement à l'application d'herbicides.
- Peut être fait lorsque le sol est humide ou par temps venteux.

Le propane est un carburant à faible teneur en carbone, qui est non-toxique et insoluble dans l'eau, ce qui élimine les dangers si il entre en contact avec des aquifères, des cours d'eau, et le sol. Or, comme l'efficacité des équipements de désherbage thermique est de plus en plus efficace, la quantité d'énergie nécessaire pour les faire fonctionner efficacement continue de diminuer.

Les autres usages du propane dans le secteur agricole

En plus du désherbage, le propane est une solution éprouvée pour de nombreuses tâches agricoles. Nécessitant

Suite à la page 21





Emergency Response Assistance Canada (ERAC)

Emergency Response Assistance Canada (ERAC) is built by industry for industry.

ERAC is a not-for-profit, national emergency preparedness and response organization.

Our Plan Participants are made up of oil and gas producers, retailers, wholesalers and carriers.

ERAC responds to flammable liquid and liquefied petroleum gas road, rail and stationary tank incidents anywhere in Canada. We are the largest Transport Canada approved Emergency Response Assistance Plan provider in the country.

Assistance d'intervention d'urgence du Canada (AIUC) créé par l'industrie pour l'industrie.

AIUC est un organisme national de préparation et d'intervention en cas d'urgence, sans but lucratif.

Les participants au plan d'intervention d'urgence sont composés des producteurs, fournisseurs, détaillants et transporteurs de produits pétroliers.

AIUC répond à travers le Canada lors des incidents impliquant des gaz de pétrole liquéfié et des liquides inflammables tant sur les routes que sur les rails et les réservoirs fixes. Nous sommes le plus grand centre d'assistance pour les plans d'intervention d'urgence approuvé par Transport Canada.

For more information on ERAC, please contact us at
Tel: (587) 349-5880 Fax: (403) 543-6099
Email: info@erac.org Web: www.erac.org

Pour plus amples renseignements sur AIUC, s'il vous plaît communiquer avec nous à
Tél: (587) 349-5880 Fax: (403) 543-6099
Courriel: info@erac.org Web: www.erac.org/fr

BRANDS YOU KNOW SERVICE YOU CAN DEPEND ON



Visit us at
www.maxquip.ca

Call us for your LPG equipment needs

Calgary 866-629-7847 Edmonton 800-661-7770 Montreal 877-629-7847
Saskatoon 800-667-5886 Surrey 877-574-3835 Winnipeg 204-781-6574 Oakville 800-801-8512

Continued from page 18

efficiency improves, the amount of energy required for its effective use continues to decrease.

Other Propane Uses in Agriculture

Beyond weed control, propane is a tried and true solution for many agricultural tasks. With only small investments needed in infrastructure and equipment, propane provides a low-cost, low-emission answer for powering:

- **Irrigation systems** – propane-powered irrigation engines are clean, reliable and cost-effective, particularly when compared with diesel-fuelled engines.
- **Standby generation** – propane-powered standby generators provide farmers with an additional layer of security, and ensure ongoing operation of critical farm equipment like water wells and building ventilation fans.
- **Grain drying** – propane grain dryers are a modern, flexible and powerful solution for the on-demand drying of grains.
- **Barn and greenhouse heating** – propane keeps enclosed plant and animal farming areas efficiently heated during cold winter months.
- **Farm vehicles and forklifts** – vehicles powered by propane are proven to deliver the same horsepower, torque, and carrying capacity as their gasoline and diesel counterparts, while cutting costs and emissions. ●

Sources:

www.propane.com/agriculture
www.organicagcentre.ca/

Suite de la page 19

qu'un petit investissement en ce qui a trait à l'infrastructure et l'équipement, le propane offre une solution économique faible en carbone pour alimenter :

- **Les systèmes d'irrigation** – les moteurs de systèmes d'irrigation alimentés au propane sont propres, fiables et économiques, surtout en comparaison avec les moteurs de systèmes alimentés au diesel.
- **Les génératrices de secours** – les génératrices de secours alimentées au propane proposent un autre degré de sécurité aux agriculteurs et aident au bon fonctionnement d'importants appareils agricoles, notamment les puits et les systèmes de ventilation.
- **Les séchoirs à grains** – les séchoirs à grain au propane sont une solution moderne, adaptable et puissante pour répondre à la demande constante du séchage des récoltes.
- **Le chauffage des granges et des serres** – le propane aide à fournir de la chaleur dans les granges et les serres durant les temps froids en hiver.
- **Les véhicules et les chariots élévateurs** – les véhicules alimentés au propane offre la même puissance, torque et capacité de charge que leurs homologues à l'essence et au diesel, tout en réduisant les coûts et les émissions. ●

Sources :

www.propane.com/agriculture
www.organicagcentre.ca/



Our certified team can service, repair, and inspect your propane trucks and equipment.

Manitoba 204-885-8260 | Saskatchewan 306-244-4448 | dyterra.com



PROPANE-POWERED SCHOOL BUSES SAVE MONEY AND THE ENVIRONMENT

WHILE KIDS WERE busy this summer dedicating themselves to summer fun, those responsible for their busing were equally active, working to improve the school bus experience by switching to propane autogas.

Propane-powered buses are becoming an increasingly popular choice for school boards and transportation providers to get kids to school – both from an environmental and budgetary perspective.

On August 10, 2016, the Regina Catholic School Division (RCSO), in partnership with LP3 Transportation Solutions, unveiled 89 propane-powered buses built by Blue Bird Corporation, making it the largest fleet of its kind in Saskatchewan.

The transfer from traditionally powered buses to clean-burning propane reduces greenhouse gas (GHG) emissions – good for students, drivers and for the community.

“Our new fleet of school buses fuelled by propane means cleaner air around our students and drivers, and within our community,” said Domenic Scuglia, Director of Education for RCSO in a release marking the announcement. “At Regina Catholic Schools, we always consider our students’ needs first when we make any decision inside and outside of the classroom.”

Emissions from propane-fuelled buses are 80 per cent lower than conventional diesel engines, according to Blue Bird. In addition to their environmental benefits, the new Blue Bird buses start more easily in cold weather, retain heat in the cabin more effectively, and operate more quietly – engine noise levels are reduced by 11 decibels, or about 50 per cent, compared with diesel-fuelled buses.

Costs to school boards for student transportation will also be significantly reduced. Propane costs less than diesel gas and since the buses warm up more quickly, they’ll spend less time idling, thus burning less fuel. Maintenance and service requirements for buses operating on propane are also much simpler, further reducing costs.

The partnership is working with Canwest Propane, one of Canada’s largest retailers of propane solutions.

“Canwest Propane is very excited to be part of the Legacy Bus Sales and LP3’s new endeavour to roll out 89 propane-powered buses into Saskatchewan. Together we have developed a unique strategy in our partnership for the future of an environmentally fuel friendly fleet of buses,” said Terry Hebert, Sales Representative, Canwest Saskatoon.

Regina joins over 600 school districts throughout North America that run clean-operating propane buses.

Southland Transportation, which provides school bus service to school boards in Calgary and Medicine Hat, Alberta, recently added over 100 propane-fuelled buses to its fleet. Hammond Transportation in Bracebridge, Ontario, also announced

it was providing a cleaner environment through its purchase of 27 new school buses that run on propane autogas, with 25 running in Muskoka’s bus fleet and two in Parry Sound.

As Greg Hammond, owner of Hammond Transportation has said: “We have done a lot of research on this project and we are confident that the propane buses won’t cost us more in the long run. We know that these buses will be better for the environment both short- and long-term. They really make sense on every level for us.” Hammond also noted, “We see the propane buses as the next step in environmentally friendly transportation.”

As more and more school boards across Canada look for ways to reduce their transportation costs and provide a healthier environment for students, propane-powered buses will become a preferred choice. ●



Pictured left to right | De gauche à droite: Ward Hepting, Legacy Buses; Terry Hebert, Canwest Propane; Jess Henderson, ROUSH CleanTech; Max Bouchard, Blue Bird; David White, LP3 Transportation; Elena Chase, RCSO Transportation Officer

LES AUTOBUS SCOLAIRES ALIMENTÉS AU PROPANE, UNE OPTION ÉCONOMIQUE ET ÉCOLOGIQUE

ALORS QUE LES enfants se consacraient aux plaisirs de l'été, ceux responsables de leur transport écolier était tout aussi occupés à améliorer leurs déplacements en autobus scolaire en faisant la conversion des autobus à l'auto-propane.

Les autobus alimentés au propane sont un choix de plus en plus populaire auprès des commissions scolaires et des fournisseurs de transport pour assurer le transport des enfants à l'école, que ce soit pour des raisons environnementales ou budgétaires.

Le 10 août dernier, la Regina Catholic School Division (RCS D), en partenariat avec LP3 Transportation Solutions, a dévoilé ses 89 autobus scolaires alimentés au propane fabriqués par Blue Bird Corporation. Ce parc est maintenant le plus important parc de véhicules alimentés au propane en Saskatchewan.

En optant pour des autobus alimentés au propane, une option à combustion propre, la commission réduit les émissions des gaz à effet de serre, ce qui est meilleur pour les étudiants, les chauffeurs et l'ensemble de la communauté.

« Grâce à notre nouveau parc d'autobus scolaires alimentés au propane, l'air autour de nos élèves et nos chauffeurs, ainsi que dans notre communauté en général, est plus propre, a indiqué Domenic Scuglia, directeur de l'Éducation de la RCS D, dans un communiqué de presse soulignant le dévoilement. Répondre aux besoins des élèves des écoles catholiques de Regina est une priorité lorsque nous prenons une décision qui pourrait avoir un impact autant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la classe ».

Selon Blue Bird, les autobus alimentés au propane produisent 80 pour cent moins d'émission que les moteurs au diesel traditionnels. En plus des avantages environnementaux, les nouveaux autobus Blue Bird démarrent plus facilement par temps froids, retiennent plus efficacement la chaleur dans l'habitacle et roulent plus silencieusement, car le bruit du moteur est réduit de 11 décibels, environ 50 pour cent du bruit produit par les autobus au diesel.

De plus, les coûts associés au transport des élèves seront réduits de façon significative, puisque le propane coûte moins cher que le diesel. Et puis, étant donné que le moteur des autobus au propane se réchauffe plus rapidement, les autobus passeront moins de temps à rouler au ralenti, brûlant ainsi moins de carburant. Les besoins d'entretien des autobus au propane sont aussi beaucoup plus simples, ce qui apporte encore plus d'économies.

Le partenariat travaille de concert avec Canwest Propane, l'un des plus importants détaillants de solutions propane en Canada.

« Canwest Propane est très heureux de faire partie de la nouvelle initiative de Legacy Bus Sales et de LP3 d'introduire 89 autobus alimentés au propane en Saskatchewan. Ensemble, nous avons développé une stratégie unique pour assurer l'avenir d'un parc d'autobus scolaires respectueuses de l'environnement », a souligné Terry Hébert, représentant de Canwest Propane à Saskatoon.

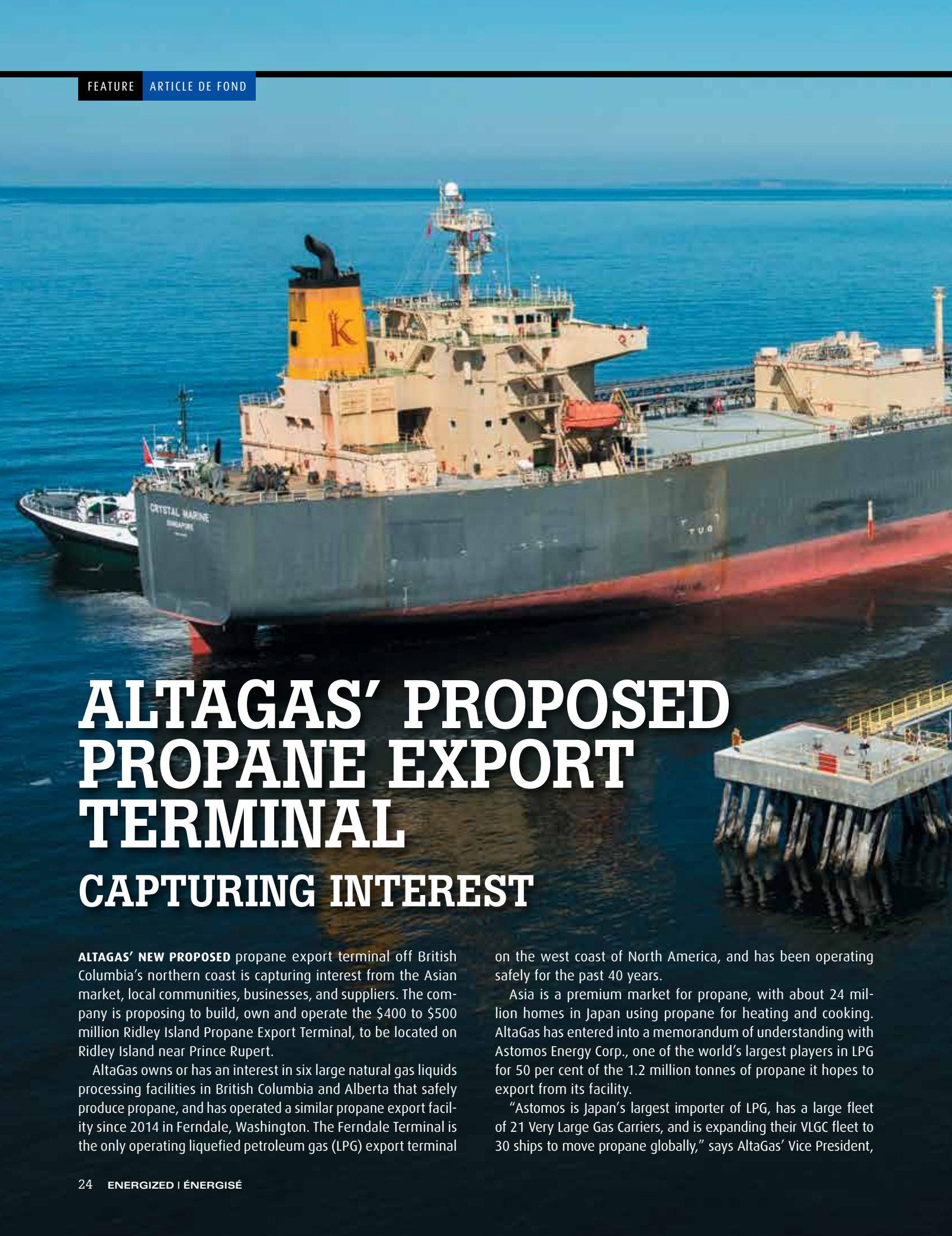
La ville de Regina se joint à plus de 600 commissions scolaires en Amérique-du-Nord qui utilisent des autobus scolaires alimentés au propane.

Southland Transportation, qui assure le transport écolier à différentes commissions scolaires à Calgary et Medicine Hat, en Alberta, a récemment ajouté plus de 100 autobus alimentés au propane à ses parcs. Hammond Transportation à Bracebridge, en Ontario, a également annoncé qu'elle offrirait un environnement plus propre avec l'achat de 27 nouveaux autobus scolaires au propane, dont 25 d'entre eux seront ajoutés au parc de Muskoka et deux autres à celui de Parry Sound.

Comme Greg Hammond, propriétaire de Hammond Transportation, a dit: « Nous avons effectué des recherches approfondies par rapport à ce projet et nous sommes certains que les autobus alimentés au propane ne nous coûteront pas plus chers à long terme. De plus, nous savons que ces autobus seront meilleurs pour l'environnement à court et long terme. Pour nous, c'était le meilleur choix à tous les niveaux ». M. Hammond a également noté, « Nous voyons les autobus alimentés au propane comme étant la prochaine étape en ce qui a trait au transport écologique ».

Comme de plus en plus de commissions scolaires au Canada cherchent de nouveaux moyens pour réduire leurs frais de transport et offrir un environnement plus sain à ses élèves, les autobus alimentés au propane deviendront un premier choix. ●





ALTAGAS' PROPOSED PROPANE EXPORT TERMINAL CAPTURING INTEREST

ALTAGAS' NEW PROPOSED propane export terminal off British Columbia's northern coast is capturing interest from the Asian market, local communities, businesses, and suppliers. The company is proposing to build, own and operate the \$400 to \$500 million Ridley Island Propane Export Terminal, to be located on Ridley Island near Prince Rupert.

AltaGas owns or has an interest in six large natural gas liquids processing facilities in British Columbia and Alberta that safely produce propane, and has operated a similar propane export facility since 2014 in Ferndale, Washington. The Ferndale Terminal is the only operating liquefied petroleum gas (LPG) export terminal

on the west coast of North America, and has been operating safely for the past 40 years.

Asia is a premium market for propane, with about 24 million homes in Japan using propane for heating and cooking. AltaGas has entered into a memorandum of understanding with Astomos Energy Corp., one of the world's largest players in LPG for 50 per cent of the 1.2 million tonnes of propane it hopes to export from its facility.

"Astomos is Japan's largest importer of LPG, has a large fleet of 21 Very Large Gas Carriers, and is expanding their VLGC fleet to 30 ships to move propane globally," says AltaGas' Vice President,



NOUVEAU PROJET D'INSTALLATION D'EXPORTATION DE PROPANE D'ALTAGAS RETIENT L'ATTENTION

LA NOUVELLE INITIATIVE d'Altagas sur la côte septentrionale de la Colombie-Britannique retient l'attention du marché asiatique, ainsi que des collectivités, des entreprises et des fournisseurs locaux. La compagnie propose construire et exploiter l'installation d'exportation de propane, un projet de 400 à 500 millions de dollars, qui sera située à l'île Ridley près de Prince Rupert. AltaGas possède ou détient des parts de marché dans six grandes installations de traitement de liquides de gaz naturel en Colombie-Britannique et en Alberta qui produisent du propane de façon sécuritaire, et exploite une installation d'exportation de propane semblable à Ferndale, à Washington, depuis 2014. L'installation

de Ferndale est la seule installation d'exportation de GPL sur la côte ouest de l'Amérique du Nord et opère en toute sécurité depuis les 40 dernières années.

L'Asie est un marché important pour le propane, près de 24 millions de domiciles utilise le propane pour des besoins de chauffage et de cuisson au Japon. AltaGas a conclu un protocole d'entente avec Astomos Energy Corp., un des plus importants joueurs au niveau mondial en ce qui concerne le gaz de pétrole liquéfié (GPL), pour 50 pour cent des 1,2 millions de tonnes de propane que l'entreprise espère exporter de son installation. « Astomos est le plus grand importateur japonais de GPL, possède

Diversco

VENTUR-EVAC TANK EVACUATION TOOL

IT'S SO SIMPLE, WHY DIDN'T WE THINK OF IT SOONER!

Solutions that Work. Products You Trust.

CALL FOR DETAILS



diverscosupply.com



- Simple and easy to use
- Flow rates up to 15 GPM
- Uses existing truck and pump to safely evacuate storage tanks
- Only one person required for set-up and operation
- Does not require the use of a separate pump and motor or compressor package. No stubborn motors to start. No gasoline to carry. No sources of ignition

ONE MAN + ONE TRUCK + ONE VENTUR-EVAC = SIMPLE

Cambridge - Head Office
1-800-661-9955

Calgary
1-800-661-3139

Montreal
1-800-465-3557

Moncton
1-866-977-5700

Winnipeg
1-800-661-3139

Saskatoon
1-800-661-3139

CUSTOM DELIVERY TRUCKS, *it's all we do!*



STELLAR LPG SERVICE TRUCKS

- Simple, single-person operation
- Fully proportional radio remote control
- Hydraulic outriggers
- Recessed tiedowns
- Haul up to a 1,000-gallon tank



NEW. REFURBISHED. SWITCHOVER. REPAIR.

- Vessel options: 2,000- to 5,000-gallon capacity
- Chassis from Kenworth, Peterbilt, Freightliner, Ford, and IHC
- Complete DOT registered, ASME 'R' stamp facility
- Parts: Blackmer, Fisher, Hannay, Liquid Controls, Rego, and more
- Financing available

*Serving
Western Canada
Since 1981*

GET THE MOST FROM YOUR METER

We offer certified meter calibration and repair at our south Seattle facility or in the field.

- Liquid Controls
- Itron
- MidCom
- Veeder-Root



Need parts? Call us.

(800) 883-8556

Pacific Meter & Equipment is an affiliate of Pacific Truck Tank

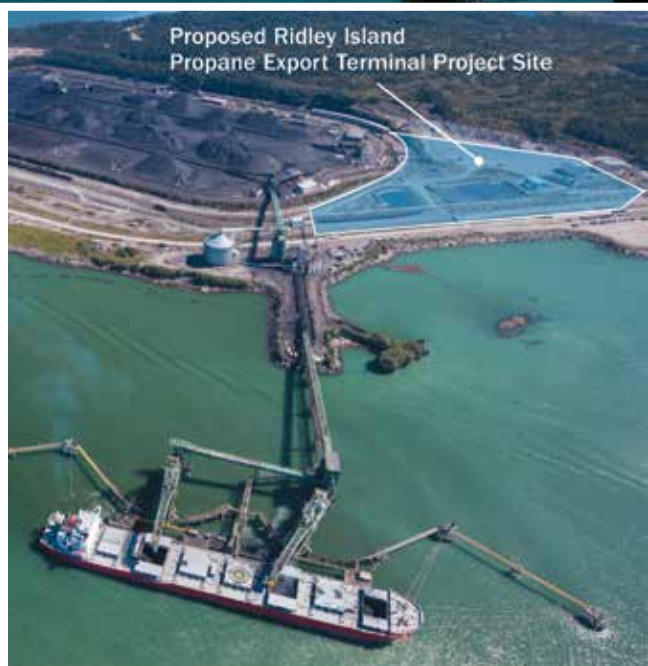
Pacific Meter & Equipment inc.

7029 Florin-Perkins Road, Sacramento, California USA

CALL FOR A FREE QUOTE (800) 350-9030

PREVIEW OUR ONLINE TRUCK GALLERY pacifictrucktank.com

Pacific Truck Tank inc.
PETROLEUM AND PROPANE TRUCKS



Energy Exports, Dan Woznow. Global opportunities for propane exports are increasing as other countries such as India and Indonesia switch from traditional polluting fuels – coal, charcoal, wood, animal waste and kerosene – to cleaner-burning propane. According to the World Health Organization, about 4.3 million people annually die prematurely due to exposure to Household Air Pollution caused by traditional fuels. Propane is seen as a viable solution because of its portability, efficiency, accessibility and clean burning characteristics.

Many local community members and local businesses are looking at the project as a positive opportunity to boost economic activity in the region.

“There’s been a lot of excitement around liquid natural gas (LNG) and so far, that hasn’t materialized. The Ridley Island Terminal is something that people think is a doable project,” says Woznow.

AltaGas continues to participate in ongoing dialogue with local First Nations and community stakeholders. It held two public open houses in May and July in Prince Rupert and Port Edward, receiving an overall positive community response.

“We hope we can move pretty quickly on this project. It makes sense. There’s a lot of benefits that will roll into the community,” says Woznow. The facility will create significant economic benefits for the area, including about 200 to 250 construction

une grande flotte de 21 très grands transporteurs de gaz et planifie ajouter 9 autres très grands transporteurs à leur flotte afin de pouvoir déplacer le propane à l’échelle mondiale », a déclaré Dan Woznow, vice-président, Exportations d’énergie, AltaGas.

Alors que d’autres pays comme l’Inde et l’Indonésie laissent tomber les combustibles traditionnels plus polluants, comme le charbon, le charbon de bois, le bois, les déchets animaux et le kérosène, pour du propane à combustion plus propre, il y a de plus en plus d’opportunités mondiales pour l’exportation du propane. Selon l’Organisation mondiale de la Santé, près de 4,3 millions de gens meurent prématurément chaque année en raison de l’exposition à la pollution de l’air intérieure qui est causé par les combustibles traditionnels. On considère le propane comme une solution viable en raison de sa portabilité, son rendement, son accessibilité et ses caractéristiques de combustion propre.

Plusieurs membres de la communauté et entreprises locales voient le projet comme une occasion bénéfique pour stimuler l’activité économique de la région.

« Il y a eu beaucoup de discussions concernant les GPL, mais jusqu’à maintenant, aucune action concrète n’a été prise. Les gens croient au projet d’installation de l’île Ridley », souligne M. Woznow.

AltaGas maintient un dialogue avec les Premières Nations de la région et les parties prenantes de la communauté. L’entreprise a tenu deux journées portes ouvertes à Prince Rupert et Port Edward en mai et juillet derniers durant lesquelles elle a reçu des commentaires largement positifs de la communauté.

« Nous espérons faire avancer ce projet rapidement, ce qui sera avantageux pour la communauté », explique M. Woznow. L’installation engendra d’importantes retombées économiques pour la région, donc environ 200 à 250 emplois dans le domaine de la construction, ainsi que près de 40 possibilités d’emploi permanent à son ouverture.

« Choisir le bon emplacement peut faire toute la différence dans le développement de projets en C.-B., soutient-il. L’emplacement proposé est un site désaffecté qui, depuis les

SIZE MATTERS

Need to **EXPAND**
your propane capacity?

**WE
BUILD
BIG
TANKS**



proparinc.com

QUEBEC

65 Winder Street
C.P. 148 Succ. Lennoxville
Sherbrooke, QC Canada
J1M 1Z4
T 819-566-8211
F 819-821-2513

ONTARIO

230 Elm Street
Aylmer, ON Canada
N5H 2M8
T 519-765-3334
F 519-765-3395

PRIMEMAX ENERGY INC.

Ontario's Alternative Energy Provider. There is an *Alternative...*

Wholesale Propane Supply & Transportation Services



Rural Residential • Auto Propane • Agriculture • Commercial • Wholesale

2558 Cedar Creek Road, Ayr, Ontario, N0B 1E0, Canada
Phone: 519-740-8209 | Fax: 519-740-1015
Email: primemax@primemaxenergy.com

Toll Free: 1-800-377-1666
www.primemaxenergy.com

jobs and approximately 40 permanent job opportunities once the facility is operational.

Woznow says this project has not been burdened with concerns typically associated with a greenfield site, such as water contamination and land disturbance.

“Choosing the right location can make all the difference in developing projects in BC,” he says. “The proposed location is a brownfield site that has been used for industrial activity for the past 30 years. There is existing infrastructure already in place such as the CN rail network and a marine jetty that greatly minimize environmental impacts to the area. Unlike LNG proposals, the propane terminal will not require new pipelines.”

With an abundant supply of natural gas and natural gas liquids in the Montney and Duvernay basins under development in northeastern British Columbia and western Alberta, the new propane export terminal will provide producers with access to new markets and opportunities, especially as propane use continues to expand in Asia and other overseas markets.

“There is a lot of propane in North America right now, which is why exports have increased out of the United States and we believe there’s an opportunity for us to start exporting out of Canada as well,” says Woznow. “Anything we can do to help facilitate and demonstrate globally that we can get things done in Canada, I think is a good thing.”

AltaGas expects to make a financial decision by the end of 2016, with plans to begin commercial operations in the first half of 2018. ●

30 dernières années, avait été utilisé à des fins d’activités industrielles. Certaines infrastructures sont déjà en place, notamment un réseau ferroviaire du CN et une jetée qui minimise grandement les incidences environnementales dans la région. Contrairement aux propositions faites pour les GNL, l’installation de propane ne nécessitera pas de mettre en place de nouveaux pipelines ».

Selon Woznow, ce projet n’a pas été accablé avec des préoccupations typiquement associés à un site vert, plus particulièrement la contamination de l’eau et la perturbation des sols.

Avec une offre abondante de gaz naturel et de liquides de gaz naturel dans les bassins de Montney et de Duvernay, présentement en de développement dans le nord-est de la Colombie-Britannique et l’ouest de l’Alberta, la nouvelle installation d’exportation de propane permettra aux producteurs d’accéder à de nouveaux marchés et opportunités, d’autant plus que l’utilisation de propane continue à croître en Asie et dans d’autres marchés à l’étranger.

« Il y a beaucoup de propane en Amérique du Nord en ce moment ce qui explique pourquoi les exportations provenant des États-Unis ont augmenté et nous pensons qu’il existe aussi une opportunité pour nous de commencer à exporter à l’extérieur du Canada, souligne M. Woznow. Si nous pouvons aider à faciliter et à démontrer au niveau mondial que nous pouvons faire avancer les choses au Canada, pourquoi ne pas le faire? »

AltaGas devrait prendre une décision financière d’ici la fin de l’année 2016 et planifie entamer les activités commerciales dans les premiers six mois de 2018. ●



HANBAY
Electric Actuators Call: 800 315 4461 www.hanbayinc.com

SPRING RETURN FAIL SAFE
Discover the simplicity of electric valve automation

CSA/UL rated explosion-proof enclosure
Operates in -40° to 120°F (-40° to 50°C)

KEEP IT SIMPLE GO ELECTRIC
Automatic fail safe shut-off when power supply is either turned off or lost.
Cost-effective installation | Dual fusible link protection | Maintenance-free

TRAINING IS CRITICAL TO THE SUCCESS OF THE CONSTRUCTION INDUSTRY

By George A. Olah

WE USE PROPANE because it is economical, environmentally friendly, readily available, flexible to use in a variety of applications, and most importantly, it is a safe hydrocarbon fuel serving the needs of Canadians. Nowhere is this more evident than in one of Canada's key sectors – the construction industry.

Whether it is used for fuelling asphalt and pavement heaters or heating temporary construction work sites and powering industrial lift trucks, the construction industry relies on propane for a variety of daily applications.

Propane is a remarkably versatile and safe fuel when used responsibly. Properly trained workers are not only safer to themselves and others around them, but are more efficient in the way they work. The Canadian Propane Association (CPA) supports training in the propane industry through the Propane Training Institute (PTI), offering bilingual, competency-based certification programs designed to ensure workers are safe, compliant and efficient.

PTI trainers are located across Canada, conveniently serving the construction industry. As Canada's leading national propane training provider, PTI annually issues over 30,000 Record of Training (ROT) certificates to students, coast to coast, on the safe handling of propane. PTI trainers have year-round flexibility to provide ROT courses to construction workers where and when they need them. With over 1,000 qualified trainers, no other training organization has this competency or capacity to train in propane.

PTI's certified trainers know they are not just trainers, but also stakeholders in the propane industry. PTI courses are designed with the construction worker in mind, providing comprehensive training, from detailed propane product knowledge and handling, to installation and operational procedures to meet regulatory compliance.

PTI provides construction workers with practical hands-on review and a test of their knowledge. Successful completion results in the issuance of an ROT effective for 36 months. CPA and PTI staff continually attend technical and regulatory meetings, providing both trainers and students with ongoing critical safety updates or changes to codes and regulatory standards.

PTI's courses are deliberately interconnected to provide optimal support to construction workers. For example, a construction contractor can complete a course to safely operate a propane construction heater as well as how to transport propane cylinders safely to meet the most updated Transportation of Dangerous Goods Regulations, including physical shipping requirements and documentation.



LA FORMATION EST UN ÉLÉMENT ESSENTIEL À LA RÉUSSITE DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

Par George A. Olah



ON UTILISE LE propane parce qu'il est une source d'énergie économique, écologique, facilement accessible, utile pour une gamme d'application, mais surtout, parce que c'est un combustible hydrocarboné sécuritaire qui répond aux besoins des Canadiens. Or, nous pouvons facilement constater son utilité au sein de l'un des plus importants secteurs industriels au Canada, soit l'industrie de la construction.

Qu'on l'utilise pour faire fonctionner les unités de chauffage pour les revêtements d'asphalte et de la chaussée ou les unités de chauffage et les chariots élévateurs industriels sur des chantiers de construction temporaires, l'industrie de la construction se fie quotidiennement sur le propane pour une gamme d'applications.

Le propane est un combustible remarquablement polyvalent et sécuritaire lorsqu'il est utilisé de façon responsable. Donc, lorsqu'un travailleur est formé correctement, il assure non seulement sa sécurité, mais également celle des gens autour de lui, et il est beaucoup plus efficace dans la façon dont il travaille.

L'Association canadienne du propane (ACP) appuie la formation au sein de l'industrie du propane par l'entremise de l'Institut de formation du propane (IFP), qui offre des programmes de formation bilingues dans le but d'assurer la sécurité, la conformité et l'efficacité des travailleurs.

Les formateurs de l'IFP se trouvent un peu partout au Canada afin de mieux desservir l'industrie de la construction. En tant que principal fournisseur national en ce qui a trait à la formation du propane au Canada, l'IFP émet annuellement plus de 30 000 certificats de formation sur la manipulation sécuritaire du propane à des étudiants des quatre coins du pays. Comptant plus de 1 000 formateurs qualifiés, aucun autre organisme de formation n'a la capacité ni les compétences pour offrir le même niveau de formation en matière du propane. Plus important, les formateurs de l'IFP peuvent offrir des cours aux travailleurs de la construction tout au long de l'année, au moment et à l'endroit qu'ils leur conviennent le mieux.

Les formateurs de l'IFP savent qu'ils sont beaucoup plus qu'un formateur, ils sont aussi des intervenants de l'industrie du propane. Les cours de l'IFP ont été conçus avec le travailleur de la construction en tête, ce qui nous permet de leur offrir une formation complète, de la connaissance et la manipulation du produit jusqu'aux procédures d'installation et d'exploitation afin de satisfaire les exigences réglementaires.

L'IFP propose également aux travailleurs de la construction des exercices pratiques et un examen théorique. En obtenant une note de passage, l'IFP émet un certificat de formation au travailleur qui est valide pour une période de 36 mois. Les employés de l'ACP et de l'IFP continuent d'assister à des réunions sur des sujets techniques et réglementaires afin de pouvoir partager avec les formateurs et les étudiants les dernières mises à jour en matière de sécurité ou modifications apportées aux codes et aux normes réglementaires.

Les cours de l'IFP sont liés intentionnellement afin d'offrir le meilleur soutien aux travailleurs de la construction. Par exemple, un entrepreneur peut suivre un





COMPLETE BACK-OFFICE SOFTWARE

Optional Modules Available

- | | | |
|------------|------------------|----------------------|
| E-Commerce | Accounts Payable | Dashboard |
| Inventory | General Ledger | Customer Web Service |
| Payroll | ODBC | & Many More! |

*For Fuel People,
By Fuel People*



*Rural Computer
Consultants, Inc.*

1-800-722-6659 • www.rccbi.com
Bird Island, MN • Birmingham, AL • Portland, ME

MOGO

MOBILE OFFICE ON THE GO

- Delivery
- Service Work Order
- Customer Inquiry
- Cylinder Exchange
- Meter Readings



DAVIS AIRTECH

WWW.DAVISAIRTECH.COM

REMANUFACTURED FUELING EQUIPMENT FOR OVER 50 YEARS

- ▶ ALL REGISTERS ARE COMPLETELY DISASSEMBLED AND CLEANED
- ▶ EACH COMPONENT IS INSPECTED TO ENSURE IT MEETS OUR EXACTING STANDARDS
- ▶ EACH UNIT REMANUFACTURED WITH NEW FACEPLATES, WHEEL DECALS, NAMEPLATES AND PAINT
- ▶ 100% THOROUGHLY TESTED
- ▶ ALL REMANUFACTURED REGISTERS HAVE A ONE-YEAR OR ONE MILLION GALLON WARRANTY
- ▶ WEIGHTS AND MEASURES ISSUED CERTIFICATE OF CONFORMANCE

Proudly serving
Canada

SALES@DAVISAIRTECH.COM | 800-257-7545

ONE EASY TANK MOVER

One tank carrier, one utility trailer, one operator and you're in business with the EZTC206 from Renaldo Sales. Installing or removing residential propane storage tanks has never been easier. Moves 250 to 1000-gallon tanks. See the industry standard at www.renaldo.org or call 800-424-5564.

Renaldo Sales & Service, Inc | North Collins, NY USA
Proudly Distributed in Canada

PTI courses are designed with the construction worker in mind, providing comprehensive training, from detailed propane product knowledge and handling, to installation and operational procedures to meet regulatory compliance.

The construction worker can be confident in knowing that the individual delivering propane fuel is the holder of PTI's ROT training on how to drive a propane bulk truck or delivery vehicle safely to the worksite. And the contractor can rely on trained individuals to complete their work safely, economically and on time.

Similarly, propane equipment suppliers and equipment rental companies can take PTI ROT courses to repair and ready propane equipment for sale or rental to the construction industry. Consequently, the contractor is assured the propane equipment works within a manufacturer's specifications safely and meets all regulatory requirements, such as proper labeling and use of approved repair parts, fittings and special propane hoses. Insurance providers to the construction industry rely on their clients completing this safety training.

There can be no arguing that properly trained construction workers have fewer accidents and enjoy greater productivity. Everyone wins when completing ROT courses such as those offered by PTI.

George A. Olah is an experienced stakeholder in the propane industry. He is a qualified PTI Trainer who not only trains but also drafts training material for PTI and provides consultation services across Canada on the safe use of propane.

cours sur le fonctionnement sécuritaire d'une unité de chauffage de construction alimenté au propane en plus d'en apprendre au sujet du transport des bouteilles de propane afin de se conformer aux nouvelles exigences du Transport des marchandises dangereuses, spécifiques au propane et GPL, émises par Transports Canada, dont les exigences et la documentation nécessaire pour l'expédition.

En sachant que la personne qui conduit le camion-citerne a obtenu son certification de formation de l'IFP, les travailleurs sur un chantier de construction peuvent avoir l'esprit tranquille. Alors que l'entrepreneur peut compter sur des travailleurs qui sont bien formés pour faire leur travail de façon sécuritaire, rentable et à temps.

Les fournisseurs d'équipements au propane et les compagnies de location d'équipement peuvent également suivre des programmes de formation de l'IFP pour réparer ou préparer de l'équipement alimenté au propane pour ensuite la vendre ou la louer à l'industrie de la construction. Par conséquent, l'entrepreneur s'assure que l'équipement fonctionne selon les spécifications du fabricant et répond à toutes les exigences réglementaires, telles que l'étiquetage et l'utilisation de pièces de remplacement, de raccords et de tuyauteries spécifique au propane approuvés. De plus, les compagnies d'assurance offrant leurs services à l'industrie de la construction s'attendent à ce que leurs clients complètent cette formation de sécurité.

Sans aucun doute, les travailleurs de la construction qui ont été bien formés sont impliqués dans moins d'accidents et ont une meilleure productivité. Tout le monde est gagnant en suivant des cours de formations comme ceux offerts par l'IFP.

George A. Olah est un intervenant chevronné de l'industrie du propane. Il est un formateur qualifié de l'IFP et en plus de présenter des formations, il aide aussi avec l'élaboration du matériel de formation de l'IFP et offre ses services d'expert-conseils en ce qui a trait à la sécurité du propane partout au Canada.

Working With You
Works For Us


Pilot
propane Inc.

Providing Propane Services to Wainwright and surrounding area.

- Commercial • Agriculture
- Residential • Oilfield

24 HOUR SERVICE

1902-19 Ave. Wainwright
780-842-2425


 **Cowan**
Insurance Group

Propane Distributors Insurance Program

We have developed a comprehensive program to fully address the insurance and risk management requirements of propane distributors belonging to the Canadian Propane Association (CPA).

Program Features Include:

- Competitive premiums
- 24/7 claims service
- Payment options
- Pricing liability by the litre
- Brokers with industry knowledge
- Coverage for fuel oil distribution



Tom Burns
1-877-578-6030 ext. 41219
www.cowangroup.ca

We care about what you care about.

THINK LINKS

BUILDING BUSINESS THROUGH SOCIAL MEDIA

By Sarah B. Hood

A FIVE-MINUTE YOUTUBE video shows a nest of squirrels being humanely evicted from the eaves of a home by Brad Gates, president and owner of Gates Wildlife Control. Using a GoPro camera, Gates shares his close-up views of the fierce mother defending her babies, and explains how he can work with her natural instincts to persuade her to relocate them to a different nest. The video has been viewed more than one million times and “liked” by over 4,000 viewers.

Gates estimates that he spends about two hours a day managing his company’s social media presence, which includes numerous videos (often shot by field technicians) featuring raccoon rescues, skunk evictions and a fugitive groundhog, plus other text and images documenting their animal expertise. This content is shared via YouTube, Facebook, Twitter and Instagram, as well as on the company website.

With social media, “there are two approaches that are often taken,” says Gates. “One is to actively promote your service and your product, whereas I’ve taken a rather unique approach in that I try to entertain. I like to share our experiences interacting with

wildlife. We’re not trying to promote our products; our experiences do that for themselves. I believe that’s why we have such a large audience; we have 7,900 Likes on our Facebook page.”

Gates Wildlife Control is also featured on Homestars.com, an independent ratings site for home professionals. Any customer can create or add to a listing for a business they wish to recommend; for a modest fee, businesses can post a feature page on the site.

“Homestars is a really good means for us to [share] positive experiences, and we often ask our customers to go there and write a review,” says Gates. Since Homestars promotes itself well, “often in Google searches, because they are so highly ranked, we will show up with a link to their site.”

Is it worthwhile for a company owner to spend ten hours a week managing social media? Gates believes the investment in time that might otherwise have been spent making cold calls pays off. “Some business is generated directly to our Facebook page; we get messaged maybe six to ten times a month from people who have wildlife concerns or problems,” he says. “But it’s even broader than that, because our customers tell us they found us through Facebook.”

Top 5 Social Media Platforms Best online bets for propane professionals

1. **Facebook:** Still the most influential social media platform, especially with older users. Businesses create a “page” and posts are shared with readers who “like” it. Inexpensive promotional packages extend the page’s reach.
2. **YouTube:** Businesses post short videos on their channel, then share them on other platforms. How-to videos are very popular.
3. **Consumer review sites:** Customers increasingly post and read reviews on sites such as Homestars, Yelp and Google+; businesses can monitor and manage their listings.
4. **Twitter:** Tweets are posted to followers, who may “retweet” them. Users click on “hashtags” (#CPA, for example) to see what others are tweeting on the same topic. Good for commenting on current news, promoting special offers or networking.
5. **Instagram:** Images are uploaded with a caption, hashtags and location. Good for “humblebragging” about accomplishments.



FAIRE CROÎTRE UNE ENTREPRISE À L'AIDE DES MÉDIAS SOCIAUX

Par Sarah B. Hood

UNE VIDÉO DE cinq minutes sur YouTube montre une famille d'écureuils se faire déplacer doucement de l'avant-toit d'une maison par Brad Gates, président et propriétaire de Gates Wildlife Control. À l'aide d'une caméra GoPro, Gates partage en gros plan des images d'une mère féroce qui défend ses bébés tout en expliquant comment il peut travailler avec les instincts naturels de la mère afin de la persuader de déplacer ses petits dans un emplacement différent. Cette vidéo a été visionnée plus d'un million de fois et « aimée » par plus de 4 000 personnes.

Selon Gates, il consacre au moins deux heures chaque jour pour gérer la présence de sa compagnie sur les médias sociaux, qui comprend plusieurs vidéos (souvent captées par des techniciens sur le terrain) mettant en vedette des sauvetages de rats laveurs, des déplacements de mofettes, et une marmotte en cavale, ainsi que d'autres textes et images documentant leur expertise avec la faune. Tout ce contenu est partagé sur YouTube, Facebook, Twitter et Instagram, ainsi que sur le site Web de l'entreprise.

En ce qui a trait aux médias sociaux, « les gens optent pour une de deux approches, » souligne Gates. « L'une est de promouvoir activement les services et les produits que vous offrez, alors que j'ai choisi de prendre une approche assez unique, ce qui est de divertir le public. J'aime bien partager nos interactions avec les animaux. Nous ne cherchons pas à promouvoir nos produits, car les expériences que nous partageons le font pour nous. Je crois que c'est la raison pourquoi nous avons un si large public, nous avons déjà 7 900 « J'aime » sur notre page Facebook ».

Gates Wildlife Control figure aussi sur le site Homestars.com, un site d'évaluation indépendante pour les professionnels domiciliaires. Tout client peut créer ou ajouter à une liste le nom d'une compagnie qu'il souhaite recommander et pour un

prix modique, les entreprises peuvent afficher leur compagnie au début de la liste.

« Homestars est une très bonne façon pour nous de partager nos expériences positives et nous demandons souvent à nos clients d'y écrire un commentaire d'appréciation », explique Gates. Puisque Homestars fait la promotion de son site exceptionnellement bien, « il n'est pas rare que notre compagnie apparaisse avec un lien à leur site dans les résultats de recherches Google, puisque leur site est si bien coté ».

Est-ce qu'un propriétaire d'une compagnie devrait vraiment passer dix heures par semaine à gérer leur présence sur les

Les 5 meilleures plate-formes de médias sociaux Les meilleures options pour les professionnels de l'industrie du propane

1. **Facebook:** Demeure la plate-forme avec la plus grande influence en ce qui a trait aux médias sociaux, particulièrement auprès des usagers plus âgés. Les entreprises se créent une « page » et les publications sont partagées avec les abonnés de la page. Des forfaits promotionnels à bon marché peuvent aider les compagnies à atteindre un plus grand public.
2. **YouTube:** Les entreprises partagent de courtes vidéos sur leur « chaîne » et peuvent ensuite les partager sur d'autres plateformes. Les vidéos expliquant comment faire quelque chose sont particulièrement populaires.
3. **Sites spécialisés dans les critiques créées par les utilisateurs:** Les consommateurs partagent de plus en plus leurs opinions en ligne et aiment lire les commentaires sur les sites comme Homestars, Yelp et Google+. De plus, les entreprises peuvent surveiller et gérer leurs inscriptions.
4. **Twitter:** Les gazouillis peuvent être lus par vos abonnés, qui par la suite peuvent partager votre gazouillis. Les usagers peuvent cliquer sur des mots-clic, comme #CPA, pour voir ce que les autres ont à dire sur ce sujet. Parfait pour commenter sur les dernières nouvelles, promouvoir des offres spéciales ou simplement réseauter.
5. **Instagram:** Des images sont téléchargées avec une légende, un mot-clic et un emplacement. Parfait pour « vanter modestement » ses réussites.



CONNECTING OUR CUSTOMERS

PEMBINA PIPELINE CORPORATION

has been serving the transportation and midstream service needs of North America's energy industry for 60 years. We process, terminal and transport our customers' products safely and our integrated assets and commercial operations enable us to support the energy sector along the hydrocarbon value chain.

Pembina's NGL (natural gas liquids) infrastructure and logistics business allows us to give our customers access to premium NGL markets in both western and eastern Canada, as well as the United States. Our strategically-located and integrated assets and facilities include:

- an industry-leading, rail-based terminal (largest NGL rail yard in Canada)
- storage, trucking and proprietary loading and offloading terminals
- NGL production at fractionation facilities in western and eastern Canada

Building Something **Extraordinary**

To connect with Pembina, give us a call at: 1-888-428-3222 or visit us online at: www.pembina.com



The *smart* software for **propane** marketers

- Cardlock & Autogas
- Propane Distribution
- Wholesale
- Business Intelligence
- Service



Contacts

Toronto: 416-979-2111
 Montreal: 514-747-1155
 Toll Free: 877-947-1155
 Fax: 514-747-9646
 e-mail: sales@datanovasoftware.com



www.datanovasoftware.com

Carling Propane Inc.

Marketers of:

- Propane • Propane Appliances & Equipment
- Auto Propane • Propane Services
- Residential/Commercial/Industrial Construction Heating • Recreational



Serving Central Ontario

CARLING PROPANE INC.

19752 Holland Landing Road, Unit #201, Holland Landing, Ontario L9N 0A1
 Phone: 905-952-0146 • Fax: 905-952-0155

www.carlingpropane.ca

Few companies in the propane industry have ventured into social media—which will be to the advantage of those who take the plunge soon.

If you think this approach couldn't be applied to a propane company, consider Propane Taxi, a U.S. company based in Fairfax, Virginia that serves residential and commercial customers in Washington DC, Dallas-Fort Worth, Atlanta and Philadelphia. The company promotes itself actively on social media, with a Twitter feed that's updated about once a day and a Facebook page with over 7,000 Likes that features several new posts each week.

The content includes general promotional messages, like sales news and customer endorsements, but also celebrates barbeque culture, with lots of recipes, vintage pictures and cute photos with sayings like "No one has friends over to microwave".

However, Propane Taxi is an exception, since few companies in the propane industry have ventured into social media—which will be to the advantage of those who take the plunge soon. "I'm sure propane companies have great interactions with their customers," says Gates, "and people would love to hear from them." ●

médias sociaux? Selon Gates, le temps investi en ligne est plus payant que le temps investi à faire des appels impromptus. « Certains appel proviennent directement de notre page Facebook; nous recevons entre six à dix messages par mois de personnes qui ont des questions ou des problèmes impliquant des animaux sauvages », souligne-t-il. « Mais encore plus impressionnant, nous avons des clients qui nous ont trouvé grâce à notre page Facebook ».

Si vous ne croyez pas que cette tactique est applicable à une compagnie de propane, détrompez-vous. Propane Taxi, une compagnie américaine située à Fairfax, en Virginie, qui répond aux besoins de clients résidentiels et commerciaux à Washington DC, Dallas-Forth Worth, Atlanta et Philadelphie, est très actif sur les médias sociaux, dont un compte Twitter sur lequel ils partagent un gazouillis à tous les jours et une page Facebook qui compte plus de 7 000 « j'aime » et sur laquelle ils font plusieurs publications à chaque semaine.

Les publications comprennent des messages promotionnels, comme des nouvelles au sujet de ventes à venir ou des mentions de clients, mais célèbrent également la culture du barbecue avec des recettes, des images d'époque et des photos mignonnes avec des commentaires comme « personne ne reçoit des amis à souper avec des mets cuisinés au micro-ondes ».

Toutefois, Propane Taxi est une exception puisque très peu de compagnies de l'industrie du propane se sont aventurées dans l'univers des médias sociaux, ce qui s'avère à être avantageux pour celles qui songent faire le saut bientôt. « Je suis certain que les compagnies de propane ont de très belles interactions avec leurs clients, souligne Gates, et les gens aimeraient en entendre parler ». ●

"Profits went up when we started locking our tanks!"

Prevent Unauthorized Fills. **Prevent Unauthorized Reconnections.**

"We had a problem. When a customer got behind on his bill, he often went shopping around for a competitor to fill our tanks. This of course is illegal. We were losing business when they shopped around for free credit. Now we lock the fill valve and the outlet valve when customers owe us money. Profits are up. Now we're putting locks on all our new tanks, and gradually rolling them out to our entire inventory."

*Brian Wanner,
Silvertip Propane, Billings, MT.*

LOCK AMERICA!
The Definitive Word in Locks

www.laigroup.com **800-422-2866** sales@laigroup.com
9168 Stellar Court, Corona, CA 92883
951-277-5180 Fax: **951-277-5170**

Bluewave Energy 3
www.bluewaveenergy.ca

Bulk Truck and Transport 15
www.btandt.com

Carling Propane Inc. 36
www.carlingpropane.ca

Cowan Insurance Group 33
www.cowangroup.ca

Datanova Software Inc 36
www.datanovasoftware.com

Davis Airtech, Inc. 32
www.davisairtech.com

Dependable Truck & Tank Limited 13
www.dependable.ca

Ditech Testing Inside Front Cover
www.ditechtesting.com

Diversco 26
www.diverscosupply.com

DyTerra Corporation 21
www.dyterra.com

Emergency Response Assistance
 Canada (ERAC) 20
www.erac.org

Hanbay 12, 29
www.hanbayinc.com

The Integratis Group 14
www.integratis.ca

Laidlaw Carriers Tank LP 38
www.laidlaw.ca

Lock America, Inc 37
www.laigroup.com

Maxfield Inc. 16
www.maxfield.ca

MaxQuip 20
www.maxquip.ca

Otodata Outside Back Cover
www.otodata.ca

Pacific Truck Tank, Inc. 26
www.pacifictrucktank.com

Pembina Pipeline Corporation 36
www.pembina.com

Pilot Propane Inc. 33
www.pilotpropane.com

Primemax Energy Inc. 28
www.primemaxenergy.com

Pro-Par (1978) Inc. 28
www.proparinc.com

Procor Limited 38
www.procor.com

Rego Company 37
www.regoproducts.com

Renaldo Sales and Service Center 32
www.renaldo.org

Rural Computer Consultants, Inc 32
www.rccbi.com

Superior Propane 4
www.superiorpropane.com

Telular Corporation Inside Back Cover
www.telular.com

WestMor Industries 6
www.westmor-ind.com



PROCOR
Value & Reliability for the Journey

Procor is the leading provider of tank cars and other specialized rail cars in Canada. At Procor, full service leasing has been our core business for over 60 years. Your Procor team offers a wide range of value-added services with a nationwide support infrastructure.

www.procor.com
 A Marmion/Berkshire Hathaway Company.




LIDLAW
 CARRIERS TANK

Our people and equipment set us apart

Laidlaw Carriers Tank LP is committed to operating with the utmost regard for safety, and are very proud of our CVOR and CSA safety ratings. With safe and professional operators, and impeccably maintained equipment, we want to be your carrier of choice.

Woodstock, ON
 Division Head Office:
 605 Athlone Ave., P.O. Box 1571, Woodstock, Ontario, N4S 0A7
Phone: 800-465-8265 | **Fax:** 519-539-0177

Cardinal, ON
 2101 Shanly Road, Cardinal, Ontario, K0E 1E0
Phone: 888-466-9929 | **Fax:** 613-657-4834

Sudbury, ON
 510 Whissell Ave., Sudbury, Ontario, P3B 2Z3
Phone: 800-968-0794 | **Fax:** 705-674-5773

Geoff Alexander
 1-800-465-8265 • galexander@laidlaw.ca
www.laidlawcarrierstank.ca

Please support
 our advertisers who
 help make this
 publication possible.

Remote Tank Monitoring Systems for Propane

Do you ever find yourself asking these questions? *Are my distribution costs up or down? Am I making too many emergency fills? Am I rolling a truck when I don't need to? Am I over servicing my customers' tanks? Is somebody stealing my propane?* With profits sometimes measured in pennies, people in the propane market have to know the answer to these questions every day. For years, SkyBitz Tank Monitoring (formerly known as TankLink) has been helping propane producers, marketers and distributors optimize their operating efficiency through remote tank monitoring, and gain maximum control over propane distribution, collection and overall vessel management.

The SkyBitz wireless tank monitoring system gives you the ability to know who needs product – when, where, and how much. That gives your business a competitive advantage by providing 24/7 near real-time, highly accurate tank level data for building efficient delivery routes, tracking assets and monitoring propane inventory.

How much does the equipment cost? How about \$0? SkyBitz Tank Monitoring introduces a new way to get started with nothing upfront.

SkyBitz Tank Monitoring created a new way for propane distributors to implement industry-leading tank level monitoring without the upfront hardware expense.

For a small monthly fee, SkyBitz delivers all the critical tank data a customer needs 24/7 – level, usage history, alerts, alarms, and notifications – to their computer, smartphone, or tablet. This data service removes the upfront expense of monitoring equipment, giving customers the ability to keep capital free for other purposes. This enables customers to remotely monitor their propane tanks, access reliable tank data, gain distribution efficiencies and lower their costs. And with zero upfront capital expense, propane distributors start realizing a return on their investment right away. With SkyBitz Tank Monitoring, it is even easier for customers to get started through minimal financial outlay.

SMARTank by SkyBitz: The propane data you need, whenever, wherever you need it.

The SMARTank Tank Level and Analytics Portal is an internet-based monitoring service which provides the critical information and reports you need to better manage your supply chain. Using a standard internet browser, you can retrieve valuable tank information from virtually anywhere in the world.

To find out more about tank monitoring, visit SkyBitz.com/TankMonitoring or call 1-888-826-5546.

We make propane tanks talk.



Listen to your tanks remotely with our wireless monitors. They'll tell you what their level is, exactly where they are, when to roll a truck to refill, and more – all online, 24/7. Use our technology to improve your operating efficiencies and lower your distribution costs.

Visit www.SkyBitz.com/TankMonitoring or talk with us at 1-888-826-5546.



TANKLINK

IS
NOW



SkyBitz

Tank Monitoring



PM8040

REMOTE TANK-LEVEL MONITORING COMMUNICATOR

At Ototdata, we know our industry has many unique technical and economical challenges.

“How can I stop playing the *guessing game*, relying on predictions to estimate consumption?”

“Can we *afford* to implement a large scale remote monitoring solution?”

NOW YOU CAN

Our RTLM communicator provides precise and extremely reliable tank level data. We make large scale RTLM implementation affordable for any and all propane resellers.

- ✓ No Activation Fee
- ✓ Micro Monthly Fees
- ✓ 5-year Warranty
- ✓ Easy Installation
- ✓ No technological Sunsets

Find out more at
OTODATA.CA

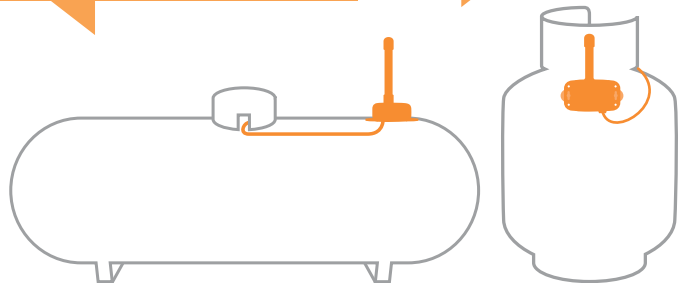
Call (514) 673-0244 or (514) 246-6557
Toll-Free 1 (844) 763-3344

Stay ahead
of the game
for as low as

1\$ PER MONTH

We are not cellular, WIFI, or satellite based. The Ototdata Wireless Network is dedicated to the RTLM industry.

Ask us about our buy-back program for your “other” readers.



 Proudly made in Canada.

Réseau Sans Fil
OTODATA
Wireless Network